

Provincie Noord-Brabant

Informatiehuishouding 2030

30 oktober 2025

Provincie Noord-Brabant

Informatie voor “BO Organisatie” mbt Informatie-Huishouding 2030





Aanleiding voor dit onderzoek

- In de afgelopen jaren is zowel door ZRK als Provincie Archivaris aangegeven dat provincie Noord-Brabant zich moet verbeteren op het gebied van informatiebeheer. Een van de adviezen die door de Provincie Archivaris is gegeven is om “kritisch te kijken of Corsa wel voor de langere termijn houdbaar is”;

- Er zijn mogelijke veranderingen van het contract met de huidige leverancier van het DMS/RMA (BCT) als gevolg van overname. De leverancier van het huidige DMS/RMA (Document Management Systeem / Record Management (Corsa) is sinds december 2020 onderdeel van Total Specific Solutions (TSS), een beursgenoteerd investeringsfonds. Momenteel heeft de PNB een overeenkomst met BCT. Hierin ligt vast dat indexering van uren niet plaatsvindt tot 2027, m.u.v. technisch beheer. Er is wel een risico dat de licentiekosten hoger worden. In totaliteit wordt een forse prijsstijging verwacht;

- Huidig onderhoudscontract met BCT loopt 31-12-26 af.(risico, vanuit beveiligingseisen kunnen we niet de overstap maken naar de cloud van de leverancier);

- Digitale autonomie en soevereiniteit staat door de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS) recentelijk hoog op de agenda. Deze uitgangspunten zijn meegenomen in dit onderzoek.



Knelpunten huidige applicatie

- Corsa is in de loop der jaren omgebouwd van een DMS tot een maatwerk zaaksysteem. Dit levert onnodig onderhoud op en de provincie gebruikt het systeem niet waarvoor het is ontwikkeld.
- Modules zoals besluitvorming, contractregistratie en archivering zijn met maatwerk geïntegreerd en kostbaar (voorbeeld van complex maatwerk is de huidige “stukkenloop”. Door deze complexiteit vraagt het veel capaciteit van o.a. ons functioneel beheer);
- De inrichting van Corsa sluit niet aan bij de beleving van de medewerker. Voor de gemiddelde medewerker is de inrichting in Corsa veel te complex;
- De terugvindbaarheid van informatie is onder de maat. Een van de oorzaken is dat in de loop van jaren verschillende inrichtingen binnen het systeem zijn doorgevoerd, waarbij eenduidigheid in velden en kenmerken ontbreekt;
- Deze inrichting belemmert wendbaarheid, is technisch beperkt toekomstgericht en kent een vendor lock-in;
- Het aanpassen van de huidige inrichting van Corsa om te voldoen aan de AVG, informatiebeveiliging en toekomstige wetgeving vraagt een grote inspanning van de gehele organisatie - leverancier en heeft een langere doorlooptijd voor implementatie.



Achtergrond algemene knelpunten m.b.t. informatiehuishouding (IHH)

- De verwevenheid van verschillende functies in één systeem (contract, besluitvorming, proces (zaakgericht werken), archivering) maakt het beheer en werken complex;
- Versnipperde opslag van informatie, gebrek aan overzicht en samenhang;
- Onvoldoende bewustzijn en kennis bij medewerkers over informatiebeheer;
- Geen integrale sturing of rapportagestructuur op IHH;
- Laag volwassenheidsniveau voor informatiebeheer (1,8 op schaal van 5);
- Achterstallig onderhoud voor wat betreft tijdige vernietiging en overbrenging naar het BHIC;
- Risico’s ten aanzien van compliancy met AVG en WOO, wet- en regelgeving rondom privacy en beveiliging.



3 scenario’s bekeken en voor scenario 3 is aan Directie gevraagd voor nadere uitwerking

Er is een toekomstige “Architectuur Informatiehuishouding 2030” gemaakt en op basis van deze criteria is er 3-tal scenario’s ontwikkelt.

1. Doorontwikkeling huidige applicatie
2. Best-of-Suite
3. Best-of-Breed / modulair

De scenario’s zijn uitgewerkt met een groep specialisten vanuit de provincie.



Wat is de aanpak voor het vervolg

Maak met “projectgroep fase 1” een impactanalyse welk proces door welke applicatie nu en in de toekomst wordt ondersteund. Op basis van de uitkomst van de impactanalyse kan bepaald worden wat aan functionele modules aanbesteed moet worden. Op basis hiervan kan bepaald worden welk proces eventueel gemigreerd moet worden naar een beter aansluitende applicatie of in huidige applicatie kan blijven.

- Maak een uitwerking van de projectarchitectuur op basis van de doelarchitectuur IHH 2030.
- Actualiseer de investering zodat dit kan worden meegenomen in de besluitvorming.
- Maak een overzicht welke functionaliteiten in welke volgorde worden geïmplementeerd.
- Maak een verkenning voor wat te doen met het contract met de huidige leverancier.

De mee gegeven aandachtspunten vanuit de Directie worden meegenomen in de vervolgfase(n)

- In de uitwerking heeft de directie de vraag gesteld of het mogelijk is om aan te besteden bij uitsluitend Europese aanbieders;
- De directie geeft opdracht om in vroegtijdig stadium met de OR in gesprek te gaan hierover en hen te informeren;
- In fase 1 ook verkennen of we samen met andere provincies kunnen optrekken in het aanbestedingsproces. Dit is ook een vraagstuk waar andere provincies mee te maken hebben;
- We lopen een risico met het aflopen van het onderhoudscontract van de huidige leverancier, namelijk dat we dan nog niet klaar te zijn met de verkenning. Daarom houden we rekening met het scenario om het contract met de huidige leverancier te verlengen.

Op basis van de impactanalyse wordt aan Directie een advies voorgelegd, hoe nu verder. Voorlopige planning voor dit advies is, medio juni 2026.

Provincie Noord-Brabant

Einde