

CONCESSIE WEST-BRABANT

TOELICHTING BIJ ONTWERP-PROGRAMMA VAN EISEN

Provincie Noord-Brabant

Stte E	1011
2	
denberg	21
hout	41
sen naar Bloem	



Aanbesteding openbaar vervoer West-Brabant

Het openbaar vervoer wordt in concessies aanbesteed. Een concessie is een gebied waar één OV-bedrijf het alleenrecht, en tevens de plicht, heeft om voor een bepaalde periode lijngebonden openbaar vervoer per bus aan te bieden. In Noord-Brabant zijn Gedeputeerde Staten bevoegd om concessies voor openbaar vervoer per bus in de provincie te verlenen. Brabant is opgedeeld in drie concessiegebieden: West-Brabant, Oost-Brabant en Zuidoost-Brabant. Momenteel bereidt de provincie de aanbesteding voor concessiegebied West-Brabant voor.



De huidige, aan Arriva verleende, concessie West-Brabant is in december 2014 gestart. Deze concessie zou op 8 juli 2023 eindigen, maar is vanwege de coronapandemie met twee jaar verlengd. De opvolgende concessie start op 6 juli 2025 en eindigt in 2035; gunning van deze concessie is voorzien in december 2023.

GEDEELDE MOBILITEIT

In West-Brabant kan iedereen straks van halte naar halte met minimaal één mobiliteitsvorm

(van gedeelde mobiliteit) reizen. Dit kan een bus zijn, maar bijvoorbeeld ook een Flex-concept, een deelsysteem of het meerijden met iemand. Door een goed ontwikkeld vervoersysteem kan de reiziger altijd met maximaal één overstap de dichtstbijzijnde stations in (in elk geval) Breda, Roosendaal, Bergen op Zoom of 's-Hertogenbosch bereiken. Het lijngebonden busvervoer (inclusief de buurtbussen) is onder-

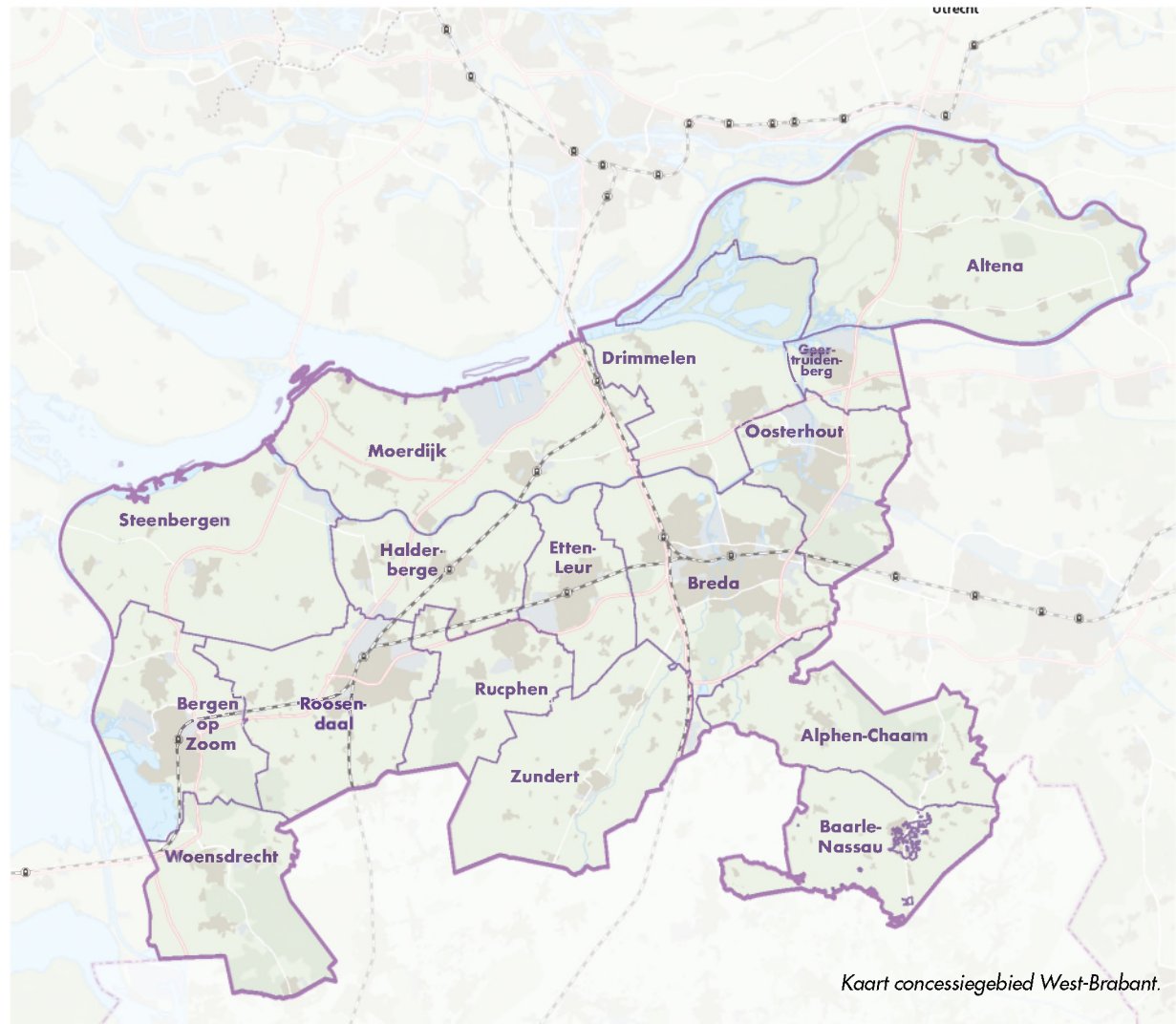
deel van de OV-concessie. De Flex-concepten zijn onderdeel van een apart Flexcontract. De Hubtaxi is een Flex-concept waarmee reizigers van haltes naar overstappunten op lijnbussen kunnen reizen. Zij moeten de Hubtaxi zelf reserveren. De Regio West-Brabant en de provincie streven er naar dat de Hubtaxi al vanaf 1 januari 2024 (dus nog in de huidige OV-concessie) gaat rijden.

De concessie West-Brabant

De concessie West-Brabant regelt het openbaar vervoer in de zestien gemeenten in West-Brabant, te weten: Altena, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert.

Tezamen vormen deze gemeenten het samenwerkingsverband Regio West-Brabant. Daarnaast omvat de concessie buslijnen naar aangrenzende concessiegebieden. De belangrijkste zijn de Brabantliners vanuit Breda en Oosterhout naar Gorinchem en Utrecht en lijn 310 van Bergen op Zoom naar Rotterdam Zuidplein. Ten slotte faciliteert de huidige concessiehouder een netwerk van twintig buurtbuslijnen die de kleine kernen onderling verbinden en aansluiten op de grotere kernen. De buurtbussen worden bestuurd door vrijwilligers, meestal bewoners van het gebied waar de lijn rijdt.

In het concessiegebied wonen circa 700.000 mensen en werken circa 330.000 mensen, waarvan de meesten wonen en/of werken in de gemeenten Bergen op Zoom, Breda, Etten-Leur, Oosterhout en Roosendaal.



Kaart concessiegebied West-Brabant.

Programma van Eisen

In het Programma van Eisen (PvE) worden de ambities van de provincie vertaald naar concrete aanwijzingen voor de exploitant van het openbaar vervoer (de concessiehouder).

Het PvE bevat de eisen waaraan het aanbod van de concessiehouder altijd moet voldoen, bijvoorbeeld waar en tot hoe laat een bus rijdt of over welke reisinformatie reizigers kunnen beschikken. Het PvE biedt garanties aan reizigers

en andere belanghebbenden over het minimum kwaliteitsniveau van het openbaar vervoer. Dit minimum kwaliteitsniveau ligt lager dan zowel het huidige aanbod in het concessiegebied als het verwachte aanbestedingsresultaat. De provincie kiest hiervoor om vervoerders de mogelijkheid te bieden zich bij de aanbesteding van andere inschrijvers te onderscheiden op basis van de extra kwaliteit/extra OV aanbod die zij bieden ter invulling van de vervoersbehoeften van (potentiële) reizigers in het

concessiegebied. Bij het opstellen van het PvE betreft de provincie de mening van belanghebbenden, zoals reizigers, de gemeenten in het concessiegebied en het Reizigersoverleg Brabant. Dit doet de provincie door eerst een ontwerpversie van het PvE openbaar te maken. Iedereen kan daarop reageren. Gedeputeerde Staten zullen bij het vaststellen van het definitieve PvE alle reacties individueel beantwoorden in de Nota van Beantwoording.



Doelen van de aanbesteding

In december 2018 heeft de provincie Noord-Brabant in samenspraak met reizigers en deskundigen de visie 'Gedeelde mobiliteit is maatwerk' opgesteld.

De wereld van mobiliteit is flink in verandering. Het mobiliteitsbeleid van de provincie, en hoe we omgaan met het openbaar vervoer, kan niet achterblijven. We willen toe naar de slimste en duurzaamste mobiliteitssysteem van Europa, waarin de reiziger centraal staat, met een passend aanbod voor alle reizigers. Dit gaan we samen met onze partners vormgeven. Zo houden we Brabant bereikbaar, zorgen we voor een sterke economie en kunnen mensen blijven meedoen aan de samenleving.



DE NIEUWE CONCESSIE BRENGT DEZE TRANSITIE VAN KLASSIEK OPENBAAR VERVOER NAAR EEN NIEUW MOBILITEITSSYSTEEM DICHTERBIJ EN VERBETERT:

De toekomstvaste basis voor het systeem van gedeelde mobiliteit

De leefbaarheid en duurzaamheid in het concessiegebied West-Brabant

Het drempelloos reizen

De wendbaarheid van de concessie(houder)

TOEKOMSTVASTE BASIS VOOR HET SYSTEEM VAN GEDEELDE MOBILITEIT

Samen met het spoor vormt het openbaar busvervoer de basis voor het systeem van gedeelde mobiliteit. Binnen dit systeem zal het overgrote deel van de reizen (deels) met de trein of bus gemaakt worden. De provincie wil in de nieuwe concessie het openbaar busvervoer steeds verder uitbouwen. De 'toekomstvast basis' zoals beschreven in de ontwerpversie van het PvE bestaat uit:

- De Directlijnen, waar de bus met hoge frequenties en ruime bedieningstijden voor de gehele duur van de concessie rijdt.
- Overige buslijnen in de stad en de streek die de concessiehouder optimaal aan laat sluiten op de reizigersvraag en met name gericht zijn op het vervoeren van scholieren en forensen.
- De buurtbuslijnen.
- Overstappunten waar reizigers die van de Hubtaxi over kunnen stappen op de bus.

DREMPELOOS REIZEN

De provincie streeft er naar dat alle reizigers die zelfstandig kunnen reizen, van het systeem van gedeelde mobiliteit gebruik moeten kunnen maken. Om dit mogelijk te maken, is het noodzakelijk om drempels voor gebruik van het openbaar vervoer zoveel mogelijk weg te nemen, bijvoorbeeld als het gaat om fysieke toegankelijkheid en begrijpelijkheid van het openbaar vervoer en het betaalgemak.

De provincie stelt daaraan eisen en zal de geïnteresseerde vervoerders in de aanbestedingsprocedure ook vragen om extra kwaliteit te leveren op het gebied van informatievoorziening, marketing en comfortabel materieel.

In de nieuwe concessie wordt aangesloten bij het Landelijke Tarievenkader en ons eigen Brabants Tarievenhuis. De komende jaren vindt hier een actualisatie van plaats omdat er nieuwe manieren van betalen komen en de huidige OV-chipkaarttechniek verouderd is.

LEEFBAARHEID EN DUURZAAMHEID IN HET CONCESSIEGEBIED

De provincie vindt het belangrijk dat de concessie duurzaam en veilig wordt uitgevoerd en zo bijdraagt aan de leefbaarheid in het concessiegebied West-Brabant. Bij start van de concessie zullen alle stads- en streekbussen Zero Emissie gaan rijden en uiterlijk in 2030 volgen ook de buurtbussen en de Brabantliners. Zo draagt de concessie bij aan het beperken van de uitstoot van schadelijke stoffen voor mens en planeet, zoals CO₂ en NO_x. In het ontwerp-PvE stelt de provincie ook eisen aan de duurzame bedrijfsvoering van de concessiehouder en aan de inzet van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt (Social Return on Investment).

WENDBARE CONCESSIE(HOUDER)

De provincie biedt de concessiehouder de ruimte en daagt deze ook uit om het openbaar vervoer

te veranderen en te verbeteren en daarbij optimaal in te spelen op de ontwikkelingen in het concessiegebied West-Brabant. Bij toename van het OV-gebruik zal de dienstregeling ook worden uitgebreid. En om het OV-aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de vervoervraag wordt de nieuwe concessie op gezette tijden 'herijkt' waarbij de provincie met de vervoerder nieuwe afspraken kan maken. Het ontwikkelen van de concessie blijft de provincie samen doen met gemeenten en het Reizigersoverleg Brabant. De provincie verwacht hier van de concessiehouder een actieve rol waarbij hij ook meerdere jaren vooruit kijkt en kansen zoekt ter verbetering van het systeem van gedeelde mobiliteit.

Als gevolg van de COVID 19-pandemie reizen minder mensen met het OV. Gelukkig maken inmiddels weer meer reizigers gebruik van het openbaar busvervoer en de provincie verwacht dat de reizigersaantallen in 2025 weer op het niveau van 2019 liggen. Het ontwerp-PvE bevat daarom ambitieuze eisen. In januari 2023 zal de provincie opnieuw beoordelen of de minimeisen passen bij de verwachte ontwikkeling van de reizigersaantallen.

Reageren op het ontwerp-Programma van Eisen

Een ontwerpversie van het PvE wordt tussen 26 oktober en 7 december 2022 voor advies/reactie aan onder andere het Reizigersoverleg Brabant en gemeenten voorgelegd en ter informatie aan Provinciale Staten aangeboden.

Ook kunnen reizigers, bedrijven, instellingen en belangenorganisaties op het ontwerp-PvE reageren. Daarnaast organiseert de provincie, net zoals zij dat tijdens de voorbereiding van de aanbestedingsstrategie heeft gedaan, een marktconsultatie rond het ontwerp-PvE. De reacties en de marktconsultatie kunnen inzichten opleveren, die verwerkt kunnen worden in het definitieve Programma van Eisen.

In de Nota van Beantwoording geeft de provincie aan waarom reacties wel of niet hebben geleid tot aanpassing van het ontwerp-PvE.

Wilt u reageren op het ontwerp-Programma van Eisen? Dan kunt u uw reactie, onder vermelding van uw naam en (email)adres, sturen aan: ovaanbesteding@brabant.nl.

U kunt het ontwerp-Programma van Eisen vinden op de www.brabant.nl/ovwestbrabant

PLANNING AANBESTEDING WEST-BRABANT



Alles onder één naam: **Bravo**

Bravo is de naam voor het openbaar vervoer in Brabant. Onder de vlag van Bravo werkt de provincie Noord-Brabant, samen met haar partners, aan een openbaar vervoernetwerk dat aansluit bij onze ambities. Daarin is snel, frequent en hoogwaardig busvervoer de basis, met goede aansluitingen op de trein.

Op plekken waar de vraag naar openbaar vervoer minder is, wordt met partners in de provincie samengewerkt aan slimme, innovatieve mobiliteitsoplossingen. Denk aan flexibel busvervoer op afroep, deelfietsen, deelauto's en nieuwe vormen van carpoolen. Zo maakt Bravo het openbaar vervoer in Brabant dé verbindende schakel tussen mensen, steden en bedrijven.

Het openbaar busvervoer zal onder de merknaam en in de huisstijl van Bravo worden uitgevoerd. Daarbij werken provincie en concessiehouder samen aan de promotie van het merk Bravo.



De provincie zorgt ervoor dat het totaalsysteem (van Direct, Flex en Samen) in heel Brabant voor iedereen begrijpelijk is. Hiervoor blijft de provincie het merk Bravo inzetten. We zetten in op een

actieve promotiestijl en kijken naar nieuwe mogelijkheden om (potentiële)reizigers te informeren en te betrekken bij gedeelde mobiliteit in Brabant. Bron: Uitgangspuntendocument

Bravo
Brabant vervoert ons

Bravo flex

Bravo direct

Bravo samen