

Jaarverslag privacy 2023

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Datum

13 december 2024

van

Marcel Thaens, CIO

Telefoon

Email

@brabant.nl

Jaarverslag 2023 Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag privacy van de Functionaris gegevensbescherming (FG) over het jaar 2023. Het doel van dit jaarverslag is het informeren over de stand van zaken op het gebied van gegevensverwerking binnen de provincie Noord-Brabant.

Het jaar 2023 heeft voor het vakgebied privacy een wisselend beeld gegeven vanwege het uitvallen van de vaste FG en het vertrek van de privacy Officer (PO) van Gedeputeerde Staten (GS). Gelukkig konden snel een interim FG en een interim PO-er de werkzaamheden voortzetten, waardoor er geen risico's gelopen zijn op het gebied van het werken met de persoonsgegevens conform de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG).

Vanwege de wisselingen in de FG-positie en het feit dat de FG die in 2023 actief was niet langer meer voor ons werkt, wordt dit jaarverslag 2023 aangeboden door de Chief Information Officer in plaats van door de FG zelf.

Compliance eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Datum

13 december 2024

Documentnummer

Register van verwerkingen

Een eis van de AVG is het verwerkingsregister. Het verwerkingsregister is een register waarin alle verwerkingen van persoonsgegevens zijn opgenomen. De provincie is in het bezit van een verwerkingsregister. Om een goed functionerend verwerkingsregister te hebben is het noodzakelijk dat het register volledig, juist en actueel is. Op dit moment is het verwerkingsregister per programma opgesteld in Excel bestanden. De programmamanagers zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de verwerkingsregisters.

De Griffie heeft m.b.t. de Provinciale Staten in 2023 het register met verwerkingen persoonsgegevens geactualiseerd.

Om het verwerkingsregister voor alle organisatie-onderdelen actueel, juist en volledig te houden is het noodzakelijk dat nieuwe verwerkingen, of gewijzigde verwerkingen worden opgenomen/aangepast in het verwerkingsregister.

Om het actueel houden van de registers te vergemakkelijken is eind 2023 een applicatie hiervoor aangeschaft, Juriblox genaamd. De bestaande registers zijn overgezet in deze applicatie en in het voorjaar van 2024 is gestart met de gebruikerstrainingen, zodat de programma's in de tweede helft van 2024 de registers makkelijker zelf kunnen actualiseren en bijhouden. De toezichthoudende taak hierop door de FG kan met deze tool ook efficiënter en effectiever plaatsvinden.

Anonimiseringsapplicatie Octobox

Vanuit de AVG is het anonimiseren van documenten, die voorheen met persoonsgegevens gepubliceerd werden, een belangrijk punt. Als gevolg van deze norm in de AVG en de veranderende maatschappelijke sentimenten, wordt het steeds belangrijker om bepaalde ambtelijke documenten of (bewoners)brieven te anonimiseren. Om dit efficiënt te kunnen doen werkt de provincie vanaf 2024 met een applicatie hiervoor, Octobox genaamd.

Data protection impact assesment

Een Data Protection Impact Assessment (hierna: DPIA) is een instrument om, voorafgaand aan een gegevensverwerking, privacy risico's in kaart te brengen, zodat de organisatie maatregelen kan nemen om deze risico's te verkleinen. Een DPIA is verplicht wanneer een gegevensverwerking een hoog privacy risico oplevert.

Voor GS zijn diverse DPIA's uitgevoerd in 2023. Een voorbeeld van een DPIA die specifiek voor de griffie is uitgevoerd betreft de audiovisuele dienstverlening van Provinciale Staten vergaderingen.

Datum

13 december 2024

Documentnummer

Verwerkersovereenkomsten

Indien gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, die persoonsgegevens verwerken ten behoeve de provincie, dan moet een verwerkersovereenkomst worden afgesloten. In de verwerkersovereenkomst worden een aantal onderwerpen opgenomen die zorgdragen voor een zorgvuldige gegevensverwerking. Hierin staan onder andere welke stappen genomen moeten worden bij de ontdekking van een datalek. Een verwerkersovereenkomst is een verplichting uit de AVG.

Om het invullen van verwerkersovereenkomsten makkelijker te maken is in de applicatie Juriblox voor de registers ook de module verwerkersovereenkomst geactiveerd, zodat dit proces ook beter kan verlopen.

Rechten Betrokkenen

De betrokkenen, degenen op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, hebben een aantal rechten onder de AVG. Zo hebben zij bijvoorbeeld het recht op inzage in of het verwijderen van hun persoonsgegevens en het recht op rectificatie.

De provincie Noord-Brabant heeft in 2023, evenals in 2022, geen verzoeken ontvangen met betrekking tot een van de rechten van betrokkenen, inzage, verwijderen, corrigeren enzovoort.

Andere opvallende zaken

Algoritmen en sensoren

De ontwikkelingen met algoritmen, chatbots en kunstmatig intelligentie (AI) als aanvulling op bestaande applicaties gaan snel. Het biedt mogelijkheden om efficiënter en effectiever data te verwerken of te controleren op juistheid. Het privacy team adviseert bij dit soort ontwikkelingen. Het is van belang dat collega's het privacy team tijdig benaderen. Dit is iets wat meegenomen wordt bij de bewustwording. Zie de volgende paragraaf.

Bewustwording

Net als in voorgaande jaren is er ook in 2023 aandacht besteed aan communicatie en bewustwording rondom privacy. Ook in 2023 zijn hier weer de nodige stappen in gezet. Onder andere via Brains, kennisessies en bijeenkomsten voor bepaalde teams. Daarbij is op 2 juni 2023 een plenaire informerende statensessie AVG georganiseerd.

Kwetsbaarheid en bereikbaarheid privacy team

Zoals in de inleiding ook reeds beschreven, is de personele bezetting in 2023 kwetsbaar gebleken door het uitvallen van de vaste FG en voor GS het vertrek van de vaste PO-er en een inhuur PO-er. Een wervingsprocedure voor een nieuwe vaste PO-er heeft niet geleid tot de aanstelling van een nieuwe vaste persoon hiervoor. De

markt voor FG's en PO-ers is nog steeds overbelast door relatief gering aanbod en grote vraag. Inmiddels is er wel meer stabiliteit door de inhuur van een ervaren FG en een PO-er. In 2024 zal er weer een wervingsronde starten voor een vaste PO-er.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat de provincie Noord-Brabant de normen voor het AVG-conform werken met persoonsgegevens goed heeft geïmplementeerd. Inmiddels is wel duidelijk dat het AVG-conform werken met persoonsgegevens een regulier werkproces is geworden binnen de provinciale werkprocessen en het vakgebied Privacy voortdurend aandacht behoeft, mede gezien de snelle technologische ontwikkelingen.

Datum

13 december 2024

Documentnummer