



Werken met informatie
Commissie S&V 22 maart 2024

Provincie Noord-Brabant

Aanleiding Cie S&V 15 september 2023, [memo griffie](#)

Informatie is een breed onderwerp, het gaat o.a. over:

Veiligheid & privacy

Zoeken, vinden, beschikbaar stellen en openbaar maken

Bewaring en vernietiging

ICT-aspecten (architectuur, tooling, e.d.)

Juridische aspecten (bestaande en aangekondigde wetgeving)

Organisatie aspecten (kennis, houding, gedrag, bewustwording, beleid, sturing en regie)

Voor straks: vragen aan de Commissie S&V

- Over welke onderwerpen wil de Commissie in het komende jaar of jaren meer en nader worden geïnformeerd?
- Waar kan de Cie S&V of PS beter mee geholpen zijn als het gaat over de onderwerpen die de revue zijn gepasseerd?

45 minuten

- Inleiding
- Wat speelt er landelijk?
- Provincie Noord-Brabant: onze ambitie
- Naar een georganiseerd en regulier proces: projecten en initiatieven
- Inzoomen op Woo
- Ruimte voor gesprek, wensen voor vervolg

Het thema **Werken met Informatie** is, veel meer dan voorheen, een zeer serieus onderwerp geworden voor onze organisatie. Allerlei ontwikkelingen op gebied van wet- en regelgeving hebben het belang ervan in de afgelopen jaren extra onderstreept:

Informatie móét goed opgeslagen en goed bewaard (gearchiveerd) worden

Informatie móét eenvoudig terug te vinden zijn

Het móét snel gedeeld en beschikbaar gesteld kunnen worden

Het móét veilig zijn voor wat betreft vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

En het mag ook níet op plaatsen komen waar het níet thuishoort

En dit allemaal het liefst met één druk op de knop

Zeer grote **uitdaging** voor PNB en voor alle overheidsorganisaties:

--> Ervoor zorgen dat al deze processen als vanzelfsprekend goed verlopen

Wat speelt er landelijk? 1/2

Bij de Rijksoverheid zijn de afgelopen jaren de nodige problemen rondom informatie aan het licht gekomen en in de media over geschreven. Dat begon misschien wel bij het zoekgeraakte bonnetje van Teeven. En er zijn heel veel andere voorbeelden: sms'jes van Rutte, geen actieve herinnering, verwijderde adoptiedossiers recent en, weer heel actueel, algoritmen die tot zeer ernstige schendingen hebben geleid.

De kritiek die hier maatschappelijk op is, vertaalt zich bij het Rijk o.m. in:

- nieuwe wetten en kaders die zijn ontstaan en nog steeds worden ontwikkeld, landelijk en overigens ook Europees.
- een zeer groot [Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding](#)
- een Adviescollege voor Openbaarheid en Informatiehuishouding ([ACOI](#)), dat diverse adviezen levert (bijv. over berichtenverkeer, over afhandeling van Woo-verzoeken)

Wat speelt er landelijk? 2/2

- een aparte regeringscommissaris Informatiehuishouding: Arre Zuurmond.
Vorige maand in een groot interview in de [Volkskrant](#) nadat zijn opdracht nog een korte periode is verlengd.
Enkele quotes:
 - ‘De gegevens die nodig zijn voor **deugdelijk beleid** zijn een zootje’ en
 - ‘Houd toch op met mailen!’
 - ‘Uiteindelijk geloof ik dat het **wantrouwen** dat groeit door een slecht georganiseerde overheid de grootste bedreiging is voor de democratische rechtsstaat.’
- een nieuwe algemene informatiewet, waar Zuurmond de kartrekker van is: een kaderwet, die samenhang moet brengen in de versnippering van wetgeving, want lastig voor de uitvoering. Het gaat over de rechten van de burger, de plichten van de overheid en sturing op een goede en eenduidige inrichting van de informatiehuishouding.

Wat gebeurt bij ons?

Programma voor de provincie Noord-Brabant:

Multiproject 'Impuls aan Informatiebeheer'

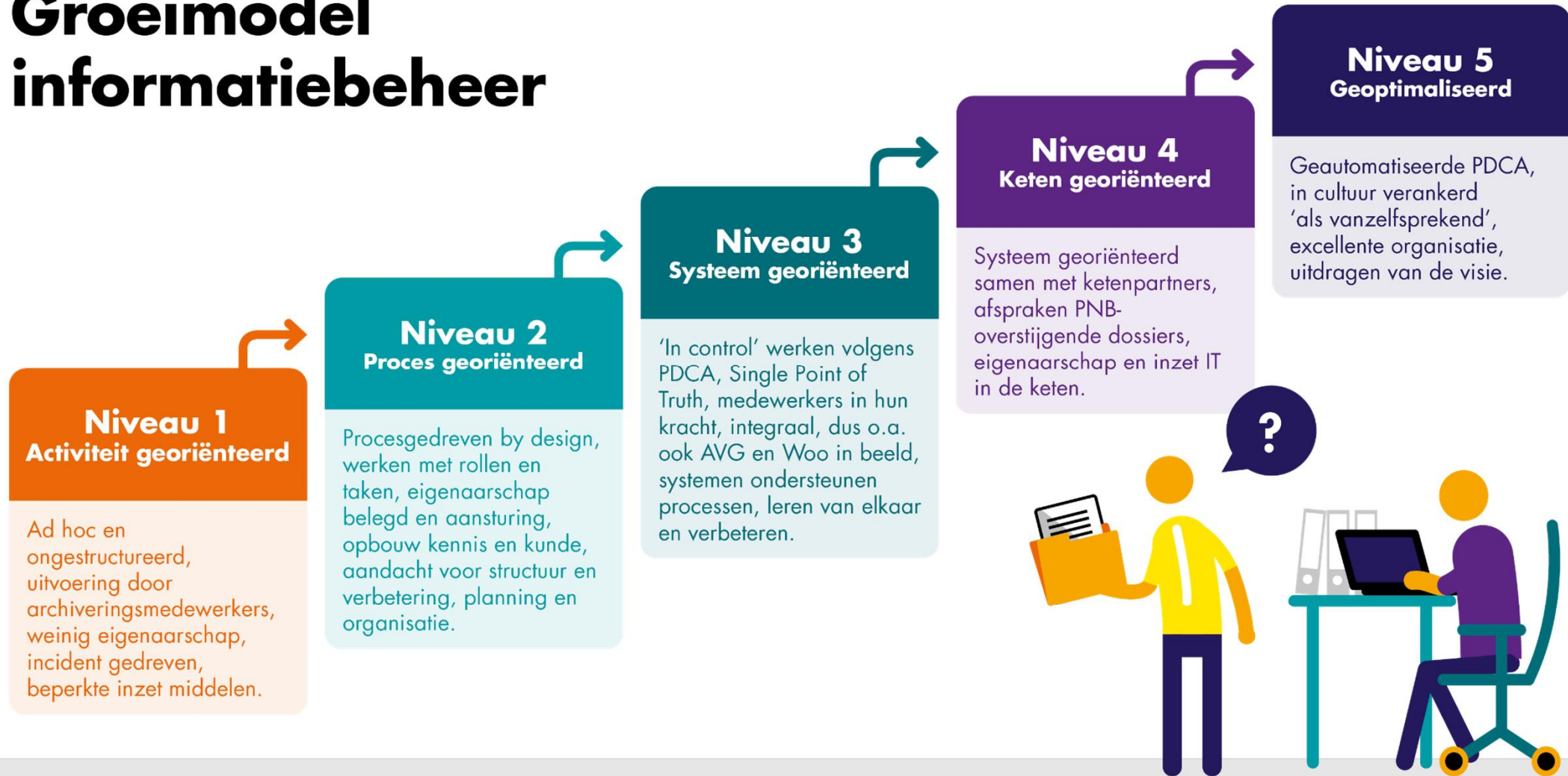
Een organisatiebrede beweging

Ambitie

Op weg naar als vanzelfsprekende verwerking en verstrekking van informatie in een moderne omgeving!

Grip op informatie door groei in volwassenheid.

Groeimodel informatiebeheer



Actuele ontwikkelingen en projecten

Overall doel: naar niveau 3 in volwassenheid (in control), voor meer grip op informatie t.b.v. archivering, openbaarmaking, veiligheid en privacy:

- Digitalisering archieven → om zoeken, vinden en delen makkelijker te maken.
- DIP → om de 22 programma's stap-voor-stap, op praktisch niveau, te helpen bij hun eigen informatiehuishouding.
- ISP → om overzicht te krijgen, waar staat welke informatie, wie is daar verantwoordelijk voor, in welke processen en systemen.
- Enterprise search → om beter te zoeken over de verschillende informatiebronnen heen.
- Anonimiseringssoftware → om zwartlakken makkelijker te maken en de grondslagen duidelijker aan te kunnen geven.
- Ontwikkeling van divers beleid → life cycle, archivering van e-mail, websites, sociale media, berichtenverkeer...
- Communicatie en support → instructies, handboeken, toolboxen, trainingen, e-learnings, bewustwording, the Game, voor alle nieuwe en ook bestaande medewerkers.
- Sturing en governance: 4 ringen van control → om de organisatie en medewerkers te helpen bij de verantwoordelijkheden.
- Teamontwikkeling → nieuwe taken, nieuwe rollen, nieuwe kennis en kunde
- Beter gebruik van beschikbare omgeving, Sharepoint / MS Teams, voor opslag van informatie

Kwaliteit van informatiebeheer

De vier ringen van control



Wet open overheid – inleiding 1/2

- 1 mei 2022 in werking getreden.
- Uitzondering voor de delen m.b.t. actieve openbaarmaking
- Nieuw in Woo (t.o.v. Wob):
 - actief openbaar maken
 - op orde brengen informatiehuishouding (overlap met o.a. Archiefwet)
 - Woo-contactpersoon
- Uitgangspunten:
 - Transparantie overheid, iedereen heeft recht op publieke informatie.
 - Publieke controle, participatie
 - Verantwoording afleggen aan de samenleving
- In veel wet- en regelgeving zijn aspecten van het omgaan met informatie geregeld: Woo, Archiefwet, Who, tBDTO, Avg, BIO...

Wet open overheid – inleiding 2/2

- Wat regelt de Woo? Artikel 1.1: "Een ieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens de bij deze wet gestelde beperkingen".
- Dit is afgeleid van artikel 110 van de Grondwet waarin de openbaarheid van bestuur is vastgelegd.
- Drie pijlers:
 - o Openbaarmaking op verzoek (passief)
 - o Openbaarmaking uit eigen beweging (actief)
 - o Informatiehuishouding op orde -> zorgplicht: bestuursorganen moeten ervoor zorgen dat de documenten zich in goede, geordende en toegankelijke staat bevinden. Is fundament onder de twee eerste pijlers.

Openbaarmaking op verzoek (passief)

- Toenemende vraag naar overheidsinformatie uit de samenleving.
- Moet gaan om documenten die naar hun aard verband houden met de publieke taak.
- Verzoek toegang tot niet-openbare informatie.
- Juridisch proces, procedurele aspecten, procedures en termijnen, besluit op grond van de Awb (rechtsmiddelen)
- Uitgangspunt: het bestuursorgaan maakt informatie op verzoek openbaar. Tenzij.
- Proces in een notendop: in overleg met verzoeker, zoeken naar informatie, inventariseren, ordenen, beoordelen (op alineaniveau) en besluiten. Beslistermijn 4 + 2 weken.
- Ondersteuning hierbij vanuit het Woo-loket en de Woo-coördinator.

Actieve openbaarmaking

- Openbaarmaking uit eigen beweging
- 17 informatiecategorieën verplicht (voor provincie 13). In afwachting van KB's.
- Wijze van openbaarmaking: Woo zegt niet alleen iets over de inhoud, maar ook over de wijze van openbaarmaking ☐ Via Woo-index i.c.m. een lokaal publicatieplatform en in elektronische vorm, open formaat, inclusief metadata.
- Verplichte categorieën is een minimum. Ook een algemene inspanningsverplichting in de Woo om informatie openbaar te maken.
- De provincie publiceert nu al veel via Brabant.nl of via andere kanalen (databanken/sensorregister). Een Woo-verzoek is misschien niet altijd nodig.
- Om duidelijker te maken aan het publiek wat er allemaal al openbaar is, is Brabant.nl anders ingericht, meer overzichtelijk:
www.brabant.nl/loket/open-overheid

Openbaarmaking op verzoek bij PNB

- De Woo-verzoeken (afgelopen jaar ca. 80) hebben betrekking op vrijwel alle programma's, in het bijzonder de programma's Wonen, Werken & Leefomgeving, Natuur, Aanpak Stikstof en Landbouw & Voedsel.
- Het publiek verzoekt om informatie over uiteenlopende onderwerpen. Het gaat o.m. over wolven, datalekken, windparken en natuurdoelanalyses, Amercentrale en vakantieparken.
- Proces in onderwerp van continue verbeteren.
- Kwaliteit en doorlooptijd afhandeling Woo-verzoeken krijgt veel publieke belangstelling. Het adviescollege ACOI speelt een belangrijke rol in het aanjagen van openbaarheid.
- Ambitie: Samenwerken aan tijdige besluitvorming. Indien niet haalbaar, dan in overleg met de verzoeker (responsieve overheid). Verhogen inhoudelijk kennisniveau Woo.

Vragen aan de Commissie S&V

- Over welke onderwerpen wil de Commissie in het komende jaar of jaren meer en nader worden geïnformeerd?
- Waar kan de Cie S&V of PS beter mee geholpen zijn als het gaat over de onderwerpen die de revue zijn gepasseerd?