

[illegible]

[illegible]

Onderwerpen	Gevaaren verbonden aan de activiteit of handeling	Mogelijke risico's ten gevolge van het gevaar	Aanwezige beheersmaatregelen	1e risico-schatting ind. aanwezige beheersmaatregelen				Conclusie beheersmaatregelen	Advies toekomstige beheersmaatregelen	2e risico-schatting ind. advies beheersmaatregelen			
				E	B	W	R			E	B	W	R
Algemeen	• Geen duidelijke grens betref het melden en registreren van verbale agressie, intimidatie en ernstige bedreigingen. • Op maat opleidingen en instructies op diverse onderdelen zijn niet actueel.	• Door omstandigheden worden niet alle dergelijke situaties gemeld en geregistreerd (zie bovenste kolom B). • In mindere mate geen actuele opleidingen en instructies kan leiden tot een verkeerde inschatting en/of werkwijze.	Beleids-elementen: • Richtlijn Biologische agentia en vacconatieplan. • Beleid Preventief Vaccineren • Veiligheidsreglement • Protocol Rabies • Beleid Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) • Agresie protocol • Beleid alleen werk • Integriteit en gedragscode Voorlichting en onderricht: • PHB • IBT/RGTB training • Voorlichtingsbijeenkomsten divers weidevogels en dassen. • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSB (Werk-)instructies en toolboxen: • Melden van incidenten • Werken bij warmte • Agens • Veilig werken na de vakantie • Alleen werk	40	2	3	240	Beleids-elementen: • Richtlijn Biologische agentia en vacconatieplan: Enigszins actueel en volledig. • Beleid Preventief Vaccineren: Enigszins actueel en volledig. • Veiligheidsreglement: Enigszins actueel en volledig. • Protocol Rabies: Actueel. • Beleid PBM: Niet actueel en volledig. Momenteel is er geen registratie systeem van uitgifte van PBM's op orde en/of up to date. • Agresie protocol: Actueel en enigszins volledig. Optimaliseer de wijze van melden en registreren. Denk hierbij aan een digitaal registratie systeem. • Beleid alleen werk: Actueel en volledig maar in mindere mate geschikt voor SSB. • Integriteit en gedragscode: Actueel en volledig. Voorlichting en onderricht: • Geen inzage afgeronde / gevolgde trainingen (Werk-)instructies en toolboxen: • Status (werk-)instructies en toolboxen niet bekend. • In mindere mate een juiste status van het aantal gemelde en geregisseerde incidenten omtrent verbale agressie, intimidatie en ernstige bedreigingen.	Beleids-elementen: • Het is noodzakelijk om de volgende elementen te harmoniseren, actualiseren en zoveel mogelijk maatwerk aan te bieden voor het SSB: • Richtlijn Biologische agentia en vacconatieplan. • Beleid Preventief Vaccineren. • Veiligheidsreglement. • Protocol Rabies. • Beleid Alleen werk. • Beleid PBM. Neem de de uitgifte en registratie van PBM's op in een (digitaal) registratie systeem. Het volgende beleids-element dient te worden geoptimaliseerd: • Agresieprotocol. Optimaliseer de wijze van melden en registreren voor de SSB. Denk hierbij aan een digitaal registratie systeem en stel gezamenlijk een duidelijk grens betref het melden en registreren van verbale agressie, intimidatie en ernstige bedreigingen. Voorlichting en onderricht: • Inzage creëren in afgeronde / gevolgde trainingen. • Een meerwaarde is om een Functie Risico Profiel (FRP) naar aanleiding van deze TRA op te stellen. Het profiel bestaat uit: Advies voorlichting en onderricht, Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) / Preventief Medisch Onderzoek (PMO) advies, Vacconatie advies en PBM-advies. • In verband met borging is wenselijk om een digitaal beheersysteem te gebruiken. Het onderstaande onderwerp "(werk-) instructies en toolboxen" zou tevens in het systeem kunnen worden geborgd. (Werk-)instructies en toolboxen: • Op maat, praktische en periodiek (werk-) instructies en toolboxen aanbieden. Een mogelijkheid is om e-learning's ter beschikking te stellen.	40	2	0,5	40
Biologische agentia	• Tekenbeten.	• Ziekte van Lyme	• Tekenregistratiekaart • Tekenwerende kleding • Tekenverwijderaar • Vacuümpomp	15	6	6	540	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.	• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. Met opvolging wordt het volgende bedoeld betref de tekenbeten: - Continue blijven controleren op tekenbeten. - Tijdig herkennen en de teek zo snel mogelijk verwijderen om infectie na de beet te voorkomen. - Melden en registreren van tekenbeten om meer te weten te komen over de kans dat personen ziek worden.	15	6	3	270
	• Bijtende en stekende dieren (wespen, muggen, bijen, vloeren, mijten, luizen).	• Over het algemeen geen gezondheidsschadelijke effecten (wel hinder, jeuk) • Soms allergische reactie die kan leiden tot anafylactische shock	• Insectenwerende middelen	7	6	6	252	• Belendheid aanwezig bij wespen, muggen etc. Echter, in Natura 2000 en verboden gebieden zijn meerdere "niet" bekende soorten aanwezig die een risico kunnen vormen.	• Het is wenselijk om aandacht te besteden aan de gevolgen van bijten en stekende dieren. Dit geldt voornamelijk in de Natura 2000 en verboden gebieden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een (werk-) instructie en/of toolbox.	7	6	3	126
	• Processierups.	• Over het algemeen geen gezondheidsschadelijke effecten (wel hinder, irritatie, jeuk)		7	6	6	252	• De gezondheidseffecten van een processierups zijn bekend. Het is een meerwaarde om praktische kennis te delen. Denk hierbij aan herkenbaarheid zoals, de gevolgen van een (oud) nest terwijl iemand zijn/haar ladder wil gebruiken om een camera op te hangen.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia. Het gaat met name om periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging.	7	6	3	126
	• Door beet / krab van besmette hond, vleermuis of door contact beschadigde huid met speeksel	• Rabies (hondsollheid)	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	1	3	45	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	15	1	3	45
	• Bij bloed/bloed of bloed/slijmvliezen contact of agressie voorval. • In aanraking komen met naalden (dumping)	• HIV • Aids	• Gebruik PBM's	7	3	3	63	• De risico's zijn zodanig dat met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia. • Het is een meerwaarde om een HIV of Prk protocol op te stellen.	7	3	3	63
	• In aanraking komen (via beschadigde huid, mademing of slijmvliezen) met (urine van) rund, hond, knaagdieren, vogels, vossen of met door urine besmet oppervlaktewater of modder.	• Ziekte van Weil (leptospirose, melkerskoorts of modderkoorts)	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	1	3	45	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	15	1	3	45
	• Contact met melk, vaginaal vocht en geboortematerialen van dieren. • Via ademhalingswegen.	• Q-koorts	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	0,5	3	22,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	15	0,5	3	22,5
	• Aanraking van dode dieren, via de mond en huil.	• Botulisme	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	0,5	3	10,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	7	0,5	3	10,5
	• Door (diepe) verontreinigde verwondingen (snikken, stajden) bij contact met grond, modder, straatvuil of agressievoorval	• Tetanus	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	3	0,5	22,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	15	3	0,5	22,5
	• Inademing besmette lucht.	• Legionella		15	1	0,5	7,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	15	1	0,5	7,5
	• Via schrammen en splinters ontstaat eerst huidirritatie die later door schimmels tot een diepe huidinfectie kan leiden.	• Schimmels en bacteriën	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	0,5	3	10,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	7	0,5	3	10,5
	• Oraal contact met dierparasieten (in feces zoals vossen.)	• Vossenlintworm	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.	• Zorg dat voldoende aandacht is voor de gezondheidseffecten van de vossenlintworm. Het risico is klein maar de gevolgen kunnen groot zijn. Probeer contact zoveel mogelijk te vermijden. Indien niet mogelijk, zorg voor gebruik van de juiste middelen zoals PBM's.	7	1	3	21
	• Inademing van stofdeeltjes van ingedroogd oogvocht, snot of uwerpijsen van besmette vogels. Besmetting met deze stofdeeltjes kan ook plaatsvinden via contact met karkassen of veren van besmette vogels.	• Papagaaienziekte (ornithose)	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Ze hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	7	1	3	21

	• Contact met bloed of met bloed verontreinigde lichaamsvloeistoffen bij prik-, snij- of bijtaccidenten (alleen van mens op mens of bij een agressievoorval). Contact mens op mens (zoals agressie voorval), besmet voedsel of water.	• Hepatitis A/B/C	• Vaccinatie • Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.	• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.	7	1	3	21
	• Contact via de mond (vergiftiging), of via huid (irritatie).	• Blauwalg	• Goede (persoonlijke) hygiëne	15	3	3	135	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.	• Zorg dat voldoende aandacht is voor de gezondheidseffecten van blauwalg. Probeer contact met besmet oppervlakte water zoveel mogelijk te vermijden. Herkenbaarheid is hierbij van belang.	15	3	0,5	22,5
	• In aanraking komen met besmette COVID-19 personen	• COVID-19	• RIVM richtlijnen in verband met COVID-19. • Mondkapjes.	40	10	0,5	200	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst. • COVID-19 heeft en gaat gevolgen hebben voor de arbeidsomstandigheden die in de Arbowet en Arbobesluit zijn opgenomen. Denk hierbij aan de nadere inventarisatie op het gebied van biologische agentia, categorie III. Het is mogelijk dat een blootstellingsregistratie dient te worden bijgehouden.	• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. Ditzelfde geldt voor de wijzigingen die zich continue afspelen. • Hou de actuele RIVM richtlijnen en (mogelijke) wijzigingen Arbowet en Arbobesluit goed in de gaten.	40	6	0,5	120
	• In aanraking komen met inheemse en niet-inheemse planten. Denk hierbij aan de reuzen berekenklauw, Jakobskruid, ambrosia etc.	• Allergische reactie van de huid of mond. • Zwellingen. • Blaarvormingen. • (Hevige) hooikoortsklachten.	• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	2	3	90	• In mindere mate aandacht voor de risico's betreffende inheemse en niet-inheemse planten	• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. Denk hierbij aan het behandelen van verwondingen, allergische reacties en andere gezondheidseffecten.	15	2	0,5	15
Fysieke belasting	• Tillen. • Dragen. • Duwen. • Trekken. • Repeterende handelingen. • Statische houdingen.	• Bewegingsapparatuur klachten (klachten aan spieren, banden en/of gewrichten). • Overbelasting. • Onderbelasting.	• IBT/RGB training • Goede en stevige S3 veiligheidsschoenen	7	6	3	126	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst. • Het is niet bekend in hoeverre een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) wordt aangeboden.	• Aanbevolen wordt om in samenspraak met de OR, Arbo-coördinator en bedrijfsarts vast te stellen voor welk PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) de groene handhavers in aanmerking komen omtrent fysieke belasting. • Stel een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) ter beschikking op verzoek van de werknemer of in overleg met de bedrijfsarts.	7	6	0,5	21
Fysische factoren	• Klimaat omstandigheden (warmte, koude, vochtigheid).	• Onderkoeling • Hittebelasting waarbij uitdroging, vermoeidheid, duizeligheid, hoofdpijn kan ontstaan. • Overhitting • Gladheid / vallen.	• Bedrijfskleding • Zonnebrandcrème en petje • Zonnebril • Goede en stevige S3 veiligheidsschoenen	7	1	3	21	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.		7	1	3	21
	• Geluid	• Geluurschade		3	1	0,5	1,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.		3	1	0,5	1,5
	• Licht	• Schade huid door UV-licht en straling	• Zonnebrandcrème en petje	3	1	0,5	1,5	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.		3	1	0,5	1,5
	• Trillingen.	• Afwijkingen aan botten, spieren en gewrichten. • Tintelingen, verlies tast, pijn, temperatuur- en vibratiegevoel etc.		3	0,5	0,1	0,15	• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.		3	0,5	0,1	0,15
Gevaarlijke stoffen	• (Zeer) Lucht ontlembare stoffen • Dytende stoffen. • Explosieve stoffen. • Oxiderende stoffen. • Schadelijke, irriterende, sensibiliserende stoffen. • (Zeer) Giftige stoffen. • CMR stoffen. • Milieugevaarlijke stoffen. • Asbest (verdacht). <u>Voorbeeld gevaarlijke situaties:</u> In aanraking komen met synthetische en designer drugs, precursoren en plantaardige drugs.	• Schade bij inademping die bijv. ademhalingsmoeilijkheden veroorzaken. • Schade op de lange termijn zoals genetische schade, kanker. • Schade voor de vruchtbaarheid en / of ongeboren kind. • Schade aan organen. • Aantasting huid zoals huidirritatie, brandwonden, allergische huidreactie. • Aantasting ogen zoals oogirritatie, oogletsel. • Bedwelming • Slapenheid of duizeligheid. • (Zeer) giftig en schadelijk voor water levende organismen.	• Landelijk protocol synthetische drugs • Workshop chemische dumpingen • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSB	40	3	3	360	• Het landelijk protocol synthetische drugs is niet bij elke groene handhaver bekend. • Professionele kennis is binnen het team SSB beschikbaar maar zou nog veel meer met elkaar kunnen worden gedeeld. • Het is niet bekend in hoeverre een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) wordt aangeboden.	• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. • Ongeacht of het protocol wel/niet bekend is, is het een meerwaarde om de professionele kennis binnen het SSB 'meer' met elkaar te delen. Zo heeft een groene handhaver jaren lang ervaring met herkenbaarheid en omgang van synthetische drugs. • Aanbevolen wordt om in samenspraak met de OR, Arbo-coördinator en bedrijfsarts vast te stellen voor welk PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) de groene handhavers in aanmerking komen omtrent gevaarlijke stoffen. • Stel een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) ter beschikking op verzoek van de werknemer of in overleg met de bedrijfsarts.	40	3	0,5	60
Psychosociale arbeidsbelasting	• Frustratie agressie. • Instrumentele agressie waaronder witteboordaggressie en instrumenteel grof (fysiek en verbaal) uiten zoals schelden, bedreigen, beledigen, schoppen, slaan etc.) • Expressieve agressie (niet op de persoon maar gericht op een bepaalde situatie of organisatie). • Onbeheerste agressie.	• Stress (Langdurig) Uitval. • Hoofdpijn. • Maag en darmklachten. • Trillen. • (Overmatig) Transpireren. • Hartklonpingen. • Gespannenheid. • Mishandeling • Escalatie • Escalatie met dood als gevolg	• PHB • IBT/RGBT • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSB	15	3	6	270	• In de IBT / RGBT training worden basis communicatievaardigheden in relatie met agressie behandeld. • In de PHB is aandacht door de escalerende optreden en sanctionerend optreden. In deze cursussen staat communicatie centraal waarbij specifieke communicatietechnieken (preventie- en hanteringstechnieken) worden getraind om escalatie zoveel mogelijk te voorkomen. • Door middel van PHB, IBT en RGBT wordt voldoende voorlichting en onderricht gegeven. Ondanks dat is het wettelijk om continue aandacht te schenken aan verschillende omgangsvormen en praktijkervaringen te delen.	• Het is een meerwaarde om continue aandacht te schenken aan het toepassen van verschillende communicatie technieken. De maatschappij verandert waardoor de groene handhavers steeds meer met probleem / onbegrepen gedrag hebben te maken. • Zoals eerder is aangegeven, is ruime ervaring en kennis per individu aanwezig. Het is een meerwaarde om de professionele kennis en ervaringen binnen het SSB 'met elkaar te delen.	15	3	0,5	22,5
	• Ongewenste omgangsvormen (discriminatie, pesten en seksuele intimidatie)	Zie direct hierboven.		7	6	3	126	Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.	Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.	7	6	0,5	21
	• Probleem / onbegrepen gedrag (schizofrenie, psychose, psychische stoornissen etc.)	Zie direct hierboven.		15	2	3	90	Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.	Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.	15	2	0,5	15

	• Werkdruk, werklust, werkstress: - Te veel administratieve taken die naast de eigenlijke taken moeten worden uitgevoerd. - Onvoldoende informatie en communicatie over zaken die voor het werk van belang zijn. - Onzekerheid over continuïteit in het werk of de functie: baanonzekerheid. - Het gevoel altijd bereikbaar te moeten zijn.	• Stress • (Langdurig) Uitval. • Onrustig, hoofdpijn, oververmoeidheid.	• In gesprek gaan met collega's, leidinggevende en bedrijfsarts.	7	3	3	63	• Zowel interne als externe partners weten, het team SSB, steeds vaker te vinden met als gevolg extra werkzaamheden, met name administratief. • Dossievorming kost administratief veel tijd. • Veel uren zitten in het communiceren met gemeentes / TBO over wat er speelt in hun gebieden, afspraken maken handavingsacties plannen, draaiboeken maken etc. • Er moet veel verantwoording aan partners worden afgelegd. • Door een goede bekendheid in het werkgebied verwachten netwerkpartners zo snel mogelijk een reacties. Op deze wijze is het gevoel soms aanwezig altijd bereikbaar te moeten zijn.	• Het onderwerp werkdruk, last en stress dient structureel als vast agendapunt tijdens werkoverleggen en/of individuele gesprekken te worden opgenomen. In werkoverleggen is het mogelijk dat niet elke groene handhaver zijn/haar verhaal kwijt wilt. Hiervoor dient dit aspect als vast onderdeel vooral bij individuele werkoverleggen plaats te vinden. - Vervolgens dient binnen het SSB na te worden gegaan welke oplossingen nog meer mogelijk zijn.	7	3	3	63
	• Mentale belasting • Dierenleed. • Blootstelling aan agressie, ongewenste omgangsvormen, onbegrepen gedrag etc. • Blootstelling aan overtredingen of misdrijven die aangrijpend zijn.	• Stress • (Langdurig) Uitval. • Onrustig, hoofdpijn, oververmoeidheid.		15	2	3	90	• In hoeverre emotioneel ingrijpende werkzaamheden invloed hebben is per individu afhankelijk. In gesprek gaan met collega's of leidinggevende kan een uitdaioplep zijn. • In hoeverre voldoende en op welke wijze opvang en nazorg is geregeld, is niet bij elke groene handhaver bekend.	- Het is wenselijk om te voorzien in voldoende opvang en nazorg voor emotioneel ingrijpende werkzaamheden. Denk hierbij aan onder andere: • Mental check-ups. • Team Collegiale Ondersteuning zoals die ook bij de politie is opgericht. • Training voor leidinggevende om psychosociale problemen vroegtijdig te signaleren.	15	2	0,5	15