



Noord-Brabant

M45-2025

Motie: Beeldbellen bij noodoproepen (112)

Provinciale Staten van Noord-Brabant in vergadering bijeen op 11 april 2025
behandelend het Statenvoorstel 22/25 Perspectiefnota 2026.

Constaterende dat:

- Met beeldbellen hulpdiensten direct zicht kunnen krijgen op de situatie ter plaatse, wat cruciaal kan zijn voor de juiste inzet van hulp;
- Het op dit moment alleen mogelijk is om te bellen of te chatten met het alarmnummer 112;
- Beeldbellen nog geen standaardonderdeel is van de meldkamercommunicatie in Nederland.

Overwegende dat:

- Beeldmateriaal een realistischer en vollediger beeld kan geven dan enkel gesproken of geschreven informatie;
- De inzet van beeldbellen kan bijdragen aan snellere en effectievere hulpverlening, bijvoorbeeld bij verkeersongevallen, branden of medische noodgevallen;
- Technologische mogelijkheden voor beeldbellen reeds bestaan en op kleine schaal getest of ingezet zijn;
- Veiligheid, privacy en gegevensbescherming belangrijke voorwaarden zijn voor de implementatie van beeldbellen, maar niet onoverkomelijk.

Verzoekt het college om:

- Bij het Rijk, in het bijzonder bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid, en de veiligheidsregio's te pleiten voor de invoering van beeldbellen als aanvullende mogelijkheid bij noodoproepen via 112;
- Hierbij specifiek aandacht te vragen voor een pilot of versnelde invoering in de provincie Noord-Brabant;
- Om daarbij in samenwerking met relevante partners zoals veiligheidsregio's, meldkamers en hulpdiensten de mogelijkheid, voorwaarden en wensen in kaart te brengen;
- Provinciale Staten hierover voor het zomerreces te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens BBB Noord-Brabant

Corine van den Wildenberg