

Onderwerpen	Gevaren verbonden aan de activiteit of handeling	Mogelijke risico's ten gevolge van het gevaar
Algemeen	• Geen duidelijke grens betreft het melden en registreren van verbale agressie, intimidatie en ernstige beledigingen. • Op maat opleidingen en instructies op diverse onderdelen zijn niet actueel.	• Door omstandigheden worden niet alle dergelijke situatie gemeld en geregistreerd (zie bovenste kolom B). • In mindere mate geen actuele opleidingen en instructies kan leiden tot een verkeerde inschatting en/of werkwijze.
Biologische agentia	• Tekenbeten.	• Ziekte van Lyme
	• Bijtende en stekende dieren (wespen, muggen, bijen, vlooien, mijten, luizen).	• Over het algemeen geen gezondheidsschadelijk effecten (wel hinder, jeuk) • Soms allergische reactie die kan leiden tot anafylactische shock.
	• Processierups.	• Over het algemeen geen gezondheidsschadelijk effecten (wel hinder, irritatie, jeuk)
	• Door beet / krab van besmette hond, vleermuis of door contact beschadigde huid met speeksel.	• Rabiës (hondsdoelheid)

• Bij bloed/bloed of bloed/slijmvlies contact of agressie voorval. • In aanraking komen met naalden (dumping)	• HIV • Aids
• In aanraking komen (via beschadigde huid, inademing of slijmvliesen) met (urine van) rund, hond, knaagdieren, vogels, vossen of met door urine besmet oppervlaktewater of modder.	• Ziekte van Weil (leptospirose, melkerskoorts of modderkoorts)
• Contact met melk, vaginaal vocht en geboortematerialen van dieren. • Via ademhalingswegen.	• Q-koorts
• Aanraking van dode dieren, via de mond en huid.	• Botulisme
• Door (diepe) verontreinigde verwondingen (prikken, snijden) bij contact met grond, modder, straatvuil of agressievoorval.	• Tetanus
• Inademing besmette lucht.	• Legionella
• Via schrammen en splinters ontstaat er eerst huidirritatie die later door schimmels tot een diepe huidinfectie kan leiden.	• Schimmels en bacteriën
• Oraal contact met dierenparasieten (in feces zoals vossen.)	• Vossenlintworm
• Inademing van stofdeeltjes van ingedroogd oogvocht, snot of uitwerpselen van besmette vogels. Besmetting met deze stofdeeltjes kan ook plaatsvinden via contact met karkassen of veren van besmette vogels.	• Papagaaienziekte (ornithose)
• Contact met bloed of met bloed verontreinigde lichaamsvloeistoffen bij prik-, snij- of bijtaccidenten (alleen van mens op mens of bij een agressievoorval). Contact mens op mens (zoals agressie voorval), besmet voedsel of water.	• Hepatitis A/B/C
• Contact via de mond (vergiftiging), of via huid (irritatie).	• Blauwalg

	• In aanraking komen met besmette COVID-19 personen	• COVID-19
	• In aanraking komen met inheemse en niet-inheemse planten. Denk hierbij aan de reuzen berenklauw, Jakob kruiskruid, ambrosia etc.	• Allergische reactie via de huid of mond. • Zwellingen. • Blaarvormingen. • (Hevige) hooikoortsklachten.
Fysieke belasting	• Tillen. • Dragen. • Duwen. • Trekken. • Repeterende handelingen. • Statische houdingen.	• Bewegingsapparaat klachten (klachten aan spieren, banden en/of gewrichten). • Overbelasting. • Onderbelasting.
Fysische factoren	• Klimaat omstandigheden (warmte, koude, vochtigheid).	• Onderkoeling • Hittebelasting waarbij uitdroging, vermoeidheid, duizeligheid, hoofdpijn kan ontstaan. • Overhitting. • Gladheid / vallen.
	• Geluid.	• Gehoorschade
	• Licht.	• Schade huid door Uv-licht en straling
	• Trillingen.	• Afwijkingen aan botten, spieren en gewrichten. • Tintelingen, verlies tast-, pijn-, temperatuur- en vibratiegevoel etc.
Gevaarlijke stoffen	• (Zeer) Licht ontvlambare stoffen • Bijtende stoffen. • Explosieve stoffen. • Oxiderende stoffen. • Schadelijke, irriterende, sensibiliserende stoffen. • (Zeer) Giftige stoffen. • CMR stoffen. • Milieugevaarlijke stoffen. • Asbest (verdacht). <u>Voorbeeld gevaarlijke situaties:</u> In aanraking komen met synthetische en designer drugs, precursoren en plantaardige drugs.	• Schade bij inademing die bijv. ademhalingsmoeilijkheden veroorzaken. • Schade op de lange termijn zoals genetische schade, kanker. • Schade voor de vruchtbaarheid en / of ongeboren kind. • Schade aan organen. • Aantasting huid zoals huidirritatie, brandwonden, allergische huidreactie. • Aantasting ogen zoals oogirritatie, oogletsel. • Bedwelming. • Slaperigheid of duizeligheid. • (Zeer) giftig en schadelijk voor water levende organismen.

Psychosociale arbeidsbelasting	• Frustratie agressie. • Instrumentele agressie waaronder witteboordenagressie en instrumenteel grof (fysiek en verbaal uiten zoals schelden, bedreigen, beledigen, schoppen, slaan etc.) • Expressieve agressie (niet op de persoon maar gericht op een bepaalde situatie of organisatie). • Onbeheerste agressie.	• Stress • (Langdurig) Uitval. • Hoofdpijn. • Maag en darmklachten. • Trillen. • (Overmatig) Transpireren. • Hartkloppingen. • Gespannenheid. • Mishandeling. • Escalatie • Escalatie met dood als gevolg
	• Ongewenste omgangsvormen (discriminatie, pesten en seksuele intimidatie)	Zie direct hierboven.
	• Probleem / onbegrepen gedrag (schizofrenie, psychose, psychische stoornissen etc.)	Zie direct hierboven.
	• Werkdruk, werklast, werkstress: - Te veel administratieve taken die naast de eigenlijke taken moeten worden uitgevoerd. - Onvoldoende informatie en communicatie over zaken die voor het werk van belang zijn. - Onzekerheid over continuïteit in het werk of de functie: baanonzekerheid. - Het gevoel altijd bereikbaar te moeten zijn.	• Stress • (Langdurig) Uitval. • Onrustig, hoofdpijn, oververmoeidheid.
	• Mentale belasting - Dierenleed. - Blootstelling aan agressie, ongewenste omgangsvormen, onbegrepen gedrag etc. - Blootstelling aan overtredingen of misdrijven die aangrijpend zijn.	• Stress • (Langdurig) Uitval. • Onrustig, hoofdpijn, oververmoeidheid.

Aanwezige beheersmaatregelen	1e risico-schatting incl. aanwezige beheersmaatregelen			
	E	B	W	R
<u>Beleidselementen:</u> • Richtlijn Biologische agentia en vaccinatieplan • Beleid Preventief Vaccineren • Veiligheidsreglement • Protocol Rabiës • Beleid Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) • Agressie protocol • Beleid alleen werk • Integriteit en gedragscode <u>Voorlichting en onderricht:</u> • PHB • IBT/RGTB training • Voorlichtingsbijeenkomsten divers weidevogels en dassen. • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSiB <u>(Werk-)instructies en toolboxen:</u> • Melden van incidenten • Werken bij warmte • Agens • Veilig werken na de vakantie • Alleen werk	40	2	3	240
• Tekenregistratiekaart • Tekenwerende kleding • Tekenverwijderaar • Vacuümpomp	15	6	6	540
• Insecten werende middelen	7	6	6	252
	7	6	6	252
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	1	3	45

• Gebruik PBM's	7	3	3	63
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	1	3	45
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	0,5	3	22,5
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	0,5	3	10,5
• Vaccinatie • Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	3	0,5	22,5
	15	1	0,5	7,5
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	0,5	3	10,5
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21
• Vaccinatie • Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	7	1	3	21
• Goede (persoonlijke) hygiëne	15	3	3	135

• RIVM richtlijnen in verband met COVID-19. • Mondkapjes.	40	10	0,5	200
• Goede (persoonlijke) hygiëne • Gebruik PBM's	15	2	3	90
• IBT/RGTB training • Goede en stevige S3 veiligheidsschoenen	7	6	3	126
• Bedrijfskleding • Zonnebrandcrème en petje • Zonnebril • Goede en stevige S3 veiligheidsschoenen	7	1	3	21
	3	1	0,5	1,5
• Zonnebrandcrème en petje	3	1	0,5	1,5
	3	0,5	0,1	0,15
• Landelijk protocol synthetische drugs • Workshop chemische dumpingen • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSiB	40	3	3	360

• PHB • IBT/RGTB • Ruime ervaring en kennis (verschilt per individu) aanwezig binnen het team van SSiB	15	3	6	270
	7	6	3	126
	15	2	3	90
• In gesprek gaan met collega's, leidinggevende en bedrijfsarts.	7	3	3	63
	15	2	3	90

Conclusie beheersmaatregelen

Beleidselementen:

- Richtlijn Biologische agentia en vaccinatieplan: Enigszins actueel en volledig.
- Beleid Preventief Vaccineren: Enigszins actueel en volledig.
- Veiligheidsreglement: Enigszins actueel en volledig.
- Protocol Rabiës: Actueel.
- Beleid PBM: Niet actueel en volledig.
Momenteel is er geen registratie systeem van uitgifte van PBM's op orde en/of up to date.
- Agressie protocol: Actueel en enigszins volledig.
- Beleid alleen werk: Actueel en volledig maar in minder mate geschikt voor SSiB.
- Integriteit en gedragscode: Actueel en volledig.

Voorlichting en onderricht:

- Geen inzage afgeronde / gevolgde trainingen

(Werk-)instructies en toolboxen:

- Status (werk-)instructies en toolboxen niet bekend.
- In mindere mate een juiste status van het aantal gemelde en geregisseerde incidenten omtrent verbale agressie, intimidatie en ernstige beledigingen.

- De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

- Bekendheid aanwezig bij wespen, muggen etc. Echter, in Natura 2000 en verboden gebieden zijn meerdere 'niet' bekende soorten aanwezig die een risico kunnen vormen.

- De gezondheidseffecten van een processierups zijn bekend. Het is een meerwaarde om praktische kennis te delen. Denk hierbij aan herkenbaarheid zoals, de gevolgen van een (oud) nest terwijl iemand zijn/haar ladder wil gebruiken om een camera op te hangen.

- De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

• COVID-19 heeft en gaat gevolgen hebben voor de arbeidsomstandigheden die in de Arbowet en Arbobesluit zijn opgenomen. Denk hierbij aan de nadere inventarisatie op het gebied van biologische agentia, categorie III. Het is mogelijk dat een blootstellingsregistratie dient te worden bijgehouden.

• In mindere mate aandacht voor de risico's betreft inheemse en niet-inheems planten.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen enigszins kan worden beheerst.

• Het is niet bekend in hoeverre een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) wordt aangeboden.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• De risico's zijn zodanig dat het met de huidige beheersmaatregelen kan worden beheerst.

• Het landelijk protocol synthetische drugs is niet bij elke groene handhaver bekend.

• Het is niet bekend in hoeverre een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) wordt aangeboden.

• In de IBT / RGTB training worden basis communicatievaardigheden in relatie met agressie behandeld.

• In de PHB is aandacht door de-escalerende optreden en sanctionerend optreden. In deze cursussen staat communicatie centraal waarbij specifieke communicatietechnieken (preventie- en hanteringstechnieken) worden getraind om escalatie zoveel mogelijk te voorkomen.

• Door middel van PHB, IBT en RGTB wordt voldoende voorlichting en onderricht gegeven. Ondanks dat is het wenselijk om continue aandacht te schenken aan verschillende omgangsvormen en praktijkervaringen te delen.

Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.

Zie kolom I27, Psychosociale arbeidsbelasting.

• Zowel interne als externe partners weten, het team SSiB, steeds vaker te vinden met als gevolg extra werkzaamheden, met name administratief.

• Dossiervorming kost administratief veel tijd.

• Veel uren zitten in het communiceren met gemeentes / TBO over wat er speelt in hun gebieden, afspraken maken handhavingsacties plannen, draaiboeken maken etc.

• Er moet veel verantwoording aan partners worden afgelegd.

• Door een goede bekendheid in het werkgebied verwachten netwerkpartners zo snel mogelijk een reacties. Op deze wijze is het gevoel soms aanwezig altijd bereikbaar te moeten zijn.

• In hoeverre emotioneel ingrijpende werkzaamheden invloed hebben is per individu afhankelijk. In gesprek gaan met collega's of leidinggevende kan een uitlaatklep zijn.

• In hoeverre voldoende en op welke wijze opvang en nazorg is geregeld, is niet bij elke groene handhaver bekend.

Advies toekomstige beheersmaatregelen

Beleidselementen:

Het is noodzakelijk om de volgende elementen te harmoniseren, actualiseren en zoveel mogelijk maatwerk aan te bieden voor het SSiB:

- Richtlijn Biologische agentia en vaccinatieplan.
- Beleid Preventief Vaccineren.
- Veiligheidsreglement.
- Protocol Rabiës.
- Beleid Alleen werk.
- Beleid PBM. Neem de de uitgifte en registratie van PBM's op in een (digitaal) registratie systeem.

Het volgende beleidselement dient te worden geoptimaliseerd:

- Agressieprotocol. Optimaliseer de wijze van melden en registreren voor de SSiB. Denk hierbij aan een digitaal registratie systeem en stel gezamenlijk een duidelijk grens betreft het melden en registreren van verbale agressie, intimidatie en ernstige beledigingen.

Voorlichting en onderricht:

- Inzage creëren in afgeronde / gevolgde trainingen.
- Een meerwaarde is om een Functie Risico Profiel (FRP) naar aanleiding van deze TRA op te stellen. Het profiel bestaat uit: Advies voorlichting en onderricht, Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) / Preventief Medisch Onderzoek (PMO) advies, Vaccinatie advies en PBM advies.
- In verband met borging is wenselijk om een digitaal beheersysteem te gebruiken. Het onderstaande onderwerp '(werk-) instructies en toolboxen' zou tevens in het systeem kunnen worden geborgd.

(Werk-)instructies en toolboxen:

- Op maat, praktische en periodiek (werk-) instructies en toolboxen aanbieden. Een mogelijkheid is om e-learningen ter beschikking te stellen.

- Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging.

Met opvolging wordt het volgende bedoeld betreft de tekenbeten:

- Continue blijven controleren op tekenbeten.
- Tijdig herkennen en de teek zo snel mogelijk verwijderen om infectie na de beet te voorkomen.
- Melden en registreren van tekenbeten om meer te weten te komen over de kans dat personen ziek worden.

- Het is wenselijk om aandacht te besteden aan de gevolgen van bijten en stekende dieren. Dit geldt voornamelijk in de Natura 2000 en verboden gebieden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een (werk-) instructie en/of toolbox.

- Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia. Het gaat met name om periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging.

- Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.

• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia. • Het is een meerwaarde om een HIV of Prik protocol op te stellen.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zorg dat voldoende aandacht is voor de gezondheidseffecten van de vossenlintworm. Het risico is klein maar de gevolgen kunnen groot zijn. Probeer contact zoveel mogelijk te vermijden. Indien niet mogelijk, zorg voor gebruik van de juiste middelen zoals PBM's.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zie hiervoor kolom J4, Biologische agentia.
• Zorg dat voldoende aandacht is voor de gezondheidseffecten van blauwalg. Probeer contact met besmet oppervlakte water zoveel mogelijk te vermijden. Herkenbaarheid is hierbij van belang.

• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. Ditzelfde geldt voor de wijzigingen die zich continue afspelen.

• Hou de actuele RIVM richtlijnen en (mogelijke) wijzigingen Arbowet en Arbobesluit goed in de gaten.

• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging. Denk hierbij aan het behandelen van verwondingen, allergische reacties en andere gezondheidseffecten.

• Aanbevolen wordt om in samenspraak met de OR, Arbo-coördinator en bedrijfsarts vast te stellen voor welk PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) de groene handhavers in aanmerking komen omtrent fysieke belasting.

Stel een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) ter beschikking op verzoek van de werknemer of in overleg met de bedrijfsarts.

• Zorg voor periodiek aantoonbare voorlichting en opvolging.

• Ongeacht of het protocol wel/niet bekend is, is het een meerwaarde om de professionele kennis binnen het SSiB 'meer' met elkaar te delen. Zo heeft een groene handhaver jaren lang ervaring met herkenbaarheid en omgang van synthetische drugs.

• Aanbevolen wordt om in samenspraak met de OR, Arbo-coördinator en bedrijfsarts vast te stellen voor welk PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) de groene handhavers in aanmerking komen omtrent gevaarlijke stoffen.

Stel een PAGO (wettelijk) / PMO (boven wettelijk) ter beschikking op verzoek van de werknemer of in overleg met de bedrijfsarts.

- Het is een meerwaarde om continue aandacht te schenken aan het toepassen van verschillende communicatie technieken. De maatschappij verandert waardoor de groene handhavers steeds meer met probleem / onbegrepen gedrag hebben te maken.

Zoals eerder is aangegeven, is ruimte ervaring en kennis per individu aanwezig. Het is een meerwaarde om de professionele kennis en ervaringen binnen het SSiB 'met elkaar te delen.

Zie kolom J27, Psychosociale arbeidsbelasting.

Zie kolom J27, Psychosociale arbeidsbelasting.

- Het onderwerp werkdruk, last en stress dient structureel als vast agendapunt tijdens werkoverleggen en/of individuele gesprekken te worden opgenomen. In werkoverleggen is het mogelijk dat niet elke groene handhaver zijn/haar verhaal kwijt wilt. Hiervoor dient dit aspect als vast onderdeel vooral bij individuele werkoverleggen plaats te vinden.

Vervolgens dient binnen het SSiB na te worden gegaan welke oplossingen nog meer mogelijk zijn.

Het is wenselijk om te voorzien in voldoende opvang en nazorg voor emotioneel ingrijpende werkzaamheden. Denk hierbij aan onder andere:

- Mental check-ups.
- Team Collegiale Ondersteuning zoals die ook bij de politie is opgericht.
- Training voor leidinggevende om psychosociale problemen vroegtijdig te signaleren.

2e risico-schatting incl. advies beheersmaatregelen			
E	B	W	R
40	2	0,5	40
15	6	3	270
7	6	3	126
7	6	3	126
15	1	3	45

7	3	3	63
15	1	3	45
15	0,5	3	22,5
7	0,5	3	10,5
15	3	0,5	22,5
15	1	0,5	7,5
7	0,5	3	10,5
7	1	3	21
7	1	3	21
7	1	3	21
15	3	0,5	22,5

40	6	0,5	120
15	2	0,5	15
7	6	0,5	21
7	1	3	21
3	1	0,5	1,5
3	1	0,5	1,5
3	0,5	0,1	0,15
40	3	0,5	60

15	3	0,5	22,5
7	6	0,5	21
15	2	0,5	15
7	3	3	63
15	2	0,5	15