

Hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten  
De heren E. Janse de Jonge, T.L.J. Drouen en D.A.C. Janssen  
p.a. Team Juridische Zaken  
Brabantlaan 1  
5200 MC 's HERTOGENBOSCH

**Onderwerp**

Reactie jaarverslag HAC 2024

Geachte heren Janse de Jonge, Drouen en Janssen,

Wij danken de Hoor- en Adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten (HAC) voor het jaarverslag 2024 en de daarin opgenomen aanbevelingen. Het verslag biedt waardevolle inzichten in de uitvoering van rechtsbescherming binnen onze provincie en draagt bij aan de continue verbetering van onze besluitvorming.

Wij waarderen de inzet van de HAC om vanuit een onafhankelijke en onpartijdige positie de leerfunctie van bezwaar te versterken. Uw aanbevelingen over onder meer begrijpelijke taal en vroegtijdige conflictoplossing sluiten aan bij onze ambities om als overheid transparant, toegankelijk en rechtvaardig te opereren.

Onderstaand informeren wij u per aanbeveling schriftelijk over de wijze waarop deze is opgepakt. Op 21 oktober aanstaande gaan wij hierover graag met u in gesprek tijdens een constructieve dialoog. Tevens werpen wij dan een blik vooruit op relevante bijzonderheden die zich in het jaar 2025 hebben voorgedaan.

**Reactie aanbevelingen 2024**

Uw aanbevelingen zijn opgepakt en waar nodig vertaald in concrete acties.

Brabantlaan 1  
Postbus 90151  
5200 MC 's-Hertogenbosch  
Telefoon (073) 681 28 12  
Fax (073) 680 76 80  
www.brabant.nl  
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid  
openbaar vervoer en fiets:  
www.brabant.nl/route

**Datum**

7 oktober 2025

**Ons kenmerk**

C2357068/6193054

**Uw kenmerk**

-

**Contactpersoon**

G.A.C.N. (Nicole) Sangen

**Telefoon**

-

**Email**

GSangen@brabant.nl

**Bijlage(n)**

-

*1. Aanbeveling: begrijpelijke taal*

Met de Brabantse omgevingsdiensten hebben wij afgestemd dat zij hun sjablonen hebben aangepast zodat besluiten in begrijpelijke taal worden geschreven. Het streven is om in klare taal te communiceren en wij nemen deze aanbeveling daarbij in acht. Soms is aansluiting bij de wettekst echter nodig opdat er geen ruimte voor discussie ontstaat. Dat geldt ook bij bodemzaken. Hierdoor is een besluit soms minder makkelijk leesbaar. Wij en de omgevingsdiensten zijn ons hiervan bewust en zetten ons in om hierin de juiste modus te vinden.

**Datum**

7 oktober 2025

**Ons kenmerk**

C2357068/6193054

*2. Aanbeveling: uitgebreidere motivering*

In reactie op deze aanbeveling kunnen wij aangeven dat het uitgebreid(er) motiveren opnieuw onder de aandacht is gebracht om zo tot duidelijkere besluiten te komen. Wij delen deze aanbeveling en zullen waar het handhavingsbesluiten betreft in beginsel in deze besluiten het evenredigheidsbeginsel (waaraan in de besluitvorming ook nu al aandacht wordt besteed) conform de Harderwijk jurisprudentie motiveren. Hierbij wordt meegenomen dat de Afdeling in recente jurisprudentie de beginselplicht tot handhaving weer meer voorop stelt.

Specifiek ten aanzien van de opmerkingen over de TUG-ontheffingen, merken wij op dat deze worden gepubliceerd op [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl). In iedere ontheffing is een disclaimer opgenomen waarin duidelijk is aangegeven dat deze wordt verleend voor het opstijgen en landen én dat de provincie niet bevoegd is om in deze ontheffing regels te stellen over het vliegen, de vliegroute en de handhaving daarvan. Deze disclaimer wordt (nog) niet vermeld in de publicatie. De publicaties van die ontheffingen zullen hierop aangepast worden.

*3. Aanbeveling: gelijkheid in het voortraject bij een tenderprocedure (subsidies)*

Wij hebben geconstateerd dat tijdens de aanvraagperiode voor de hedendaagse cultuur paragraaf 1 duidelijk is geworden dat er verwarring was ontstaan over de termen jaarverslag en jaarrekening. De toelichting in het aanvraagformulier hebben wij vervolgens tijdens de procedure daarop aangepast, de al ingediende aanvragers zijn hierop gewezen en de aanvragen zijn op volledigheid gecontroleerd. Door de regels rond de tenderprocedure was het controleren van aanvragers die op het laatste moment indienden niet mogelijk. Wij realiseren ons dat dit tot een vreemd beeld heeft geleid. In de toekomst zullen wij de procedure aanpassen om dit te voorkomen.

*4. Aanbeveling: conflictoplossing*

Wij blijven ernaar streven om reeds in de besluitfase, waar mogelijk, tot een probleemoplossing te komen.

### **Terugblik op de aanbevelingen 2023**

In het jaarverslag over 2023 heeft de HAC aanbevelingen gedaan omtrent de motivering van het evenredigheidsbeginsel en de Wet open overheid (Woo). Wij hebben de sjablonen aangepast om de noodzakelijkheid en evenredigheid in de besluiten mee te nemen. Zoals wij bovenstaand hebben aangegeven zal in de motivering uitgebreider aan deze criteria aandacht worden besteed. Wat de Woo betreft hebben wij vorig jaar een proces ingeregeld waarbij verschillende stakeholders binnen de provincie door het centrale Woo-adviesteam op periodieke basis geïnformeerd worden over de lopende Woo-zaken.

### **Tot slot**

Ook erkennen wij het belang van goed functionerende (digitale) systemen. Wij zullen blijven investeren in betrouwbare digitale processen, zodat burgers en belanghebbenden hun weg naar rechtsbescherming eenvoudig kunnen vinden.

Wij danken de commissie voor het vertrouwen en de constructieve samenwerking in het afgelopen jaar en kijken uit naar de voortzetting daarvan.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

mr. I.R. Adema

drs. G.H.E. Derks MPA

**Datum**

7 oktober 2025

**Ons kenmerk**

C2357068/6193054