

Uitvoeringsagenda Digitale Transformatie 2024 -2025

Samenvatting



Data en digitalisering zijn belangrijke thema's. Het zijn middelen voor ons om effectiever, efficiënter en met meer draagvlak en legitimiteit te handelen. Het zijn derhalve geen doelen op zich. Het inspelen op de digitale transformatie – die al onze beleidsterreinen raakt - gaat echter niet vanzelf en vereist een doordachte aanpak. Onze ambities en uitgangspunten ervan zijn neergelegd in het beleidskader Data. De uitvoering die hierbij hoort komt terug in de uitvoeringsagenda Digitale Transformatie. De uitvoeringsagenda 2024-2025 volgt op de eerdere uitvoeringsagenda 2020-2022. Samen geven deze agenda's invulling aan wat we als provincie Noord-Brabant doen om ambities uit het beleidskader Data te realiseren. Voorliggende uitvoeringsagenda gaat over onze eigen digitale transformatie als provincie. Het in goede banen leiden van de digitale transformatie van ons Brabantse bedrijfsleven komt tot uitdrukking in de uitvoeringsagenda van Data-economie als onderdeel van EKT en maakt derhalve geen deel uit van voorliggende uitvoeringsagenda.

AMBITIES, ONTWIKKELINGEN EN KADERS

De zes hoofdopgaven uit onze Omgevingsvisie zijn zonder digitalisering en data in onze huidige tijd niet te realiseren. De ambities en de principes die wij hanteren bij onze eigen digitale transformatie zijn vastgelegd in het beleidskader Data “Waardengedreven digitaal transformeren 2020-2025”.

*Onze **overkoepelende ambitie** zoals beschreven in het beleidskader is om met moderne ICT en data, beleid en democratische processen, effectiever en efficiënter te ontwikkelen en uit te voeren. Met behulp van digitalisering en daaruit voortkomende data zijn we in staat een aantal kernprocessen van de provincie te versterken door deze efficiënter en effectiever te maken. Dit terwijl we de risico's die ook samenhangen met data zoveel mogelijk beperken. Daarbij werken we onder andere aan nieuwe benaderingen en krachtige ambities voor de provinciale opgaven, verbetering van de ondersteunende processen binnen de provincie, versterking van de bestuurskracht in Brabant en versterking van de kennisinfrastructuur op het gebied van dataficering.*

Met de eerste uitvoeringsagenda zijn we goed gestart. De in 2022 opleverde mid term review van het CIO-office laat dit zien. Ook zijn de KPI's die horen bij de vorige uitvoeringsagenda succesvol gerealiseerd. We behoren als PNB inmiddels tot de voorhoede in provincieland waar het gaat om de digitale transformatie. Dat blijkt niet alleen uit de trekkende rol die we in IPO verband op dit vlak spelen, maar ook uit objectieve benchmarks (zie verder). Met name op het vlak van ethiek/menselijke maat en op het terrein van onze informatieveiligheid hebben we de afgelopen jaren enorme stappen gemaakt en zijn we, zeker ten opzichte van andere provincies, koploper. Tegelijkertijd realiseren we ons dat digitaal transformeren een lang proces is en we ook nog maar aan het begin van dit lange traject staan.

SAMEN MAKEN WE BRABANT!

Data en digitalisering zijn belangrijke factoren voor vrijwel ieder van de genoemde ambities in het Bestuursakkoord 2023-2027 'Samen maken we Brabant' en dat wordt in het akkoord ook expliciet onderkend. Het bestuursakkoord zet ook een paar nieuwe accenten voor in de komende bestuursperiode. Voor een belangrijk deel zijn deze het gevolg van wettelijke verplichtingen waarvoor we onszelf de komende jaren gesteld zien en voor een ander deel hebben deze te maken met de implicaties van de technologische ontwikkelingen waar we mee moeten omgaan.

De uitvoeringsagenda beschrijft ook hoe we andere doorsnijdende thema's als Brede Welvaart en gezondheid gaan ondersteunen. Het concept van Brede Welvaart vormt het uitgangspunt voor de inrichting van de Staat van Brabant. Deze gaan we met data doorontwikkelen. En voor wat betreft Gezondheid denken we vanuit data actief mee over de inrichting en het gebruik van het Gezondheid Informatieknooppunt.

UITVOERINGSLIJNEN: WAT GAAN WE DOEN?

In voorliggende uitvoeringsagenda volgen we dezelfde structuur voor de uitvoering als die van de eerste uitvoeringsagenda. Dat betekent een realisatie van de overkoepelende ambities uit het beleidskader via een clustering van acties voor de komende jaren in drie blokken, zie volgende pagina.



Blok 1: Dataficering *binnen de programma's*. Binnen onze organisatiestructuur zijn en blijven programma's integraal verantwoordelijk. Dat betekent dat ze ook verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van hun eigen digitale transformatie. Ze dienen de uitgangspunten en principes uit het beleidskader mee te nemen in hun eigen activiteiten en beleid.



Blok 2: Regie op de *programma overstijgende* aspecten van de uitvoering van de digitale transformatie. Dit in aanvulling en ondersteuning van de acties die de programma's zelf ondernemen ten aanzien van dataficering (de acties uit blok 1). Vanuit het CIO-office voeren we regie op de uitvoering van het beleidskader zodat onze digitale transformatie richting krijgt, efficiënt plaatsvindt en wordt versneld. Dit vanuit vier pijlers, gebaseerd op vier operationele doelen: Data en beleid, Versterken Governance, Sturing en Ondersteuning, Leren, verkennen en vernieuwen en Ontwikkelen van instrumenten.



Blok 3: *Reguliere ondersteuningsactiviteiten* die relevant zijn voor digitale transformatie. Het CIO-office is niet alleen regisseur van het beleidskader, maar is daarnaast ook de eerste Adviseur Digitale Transformatie (voor de directie, de algemeen directeur, GS en PS) en het schakelpunt tussen de 'binnenwereld PNB' en de 'buitenwereld' waar het gaat om digitale transformatie. De activiteiten die hieruit voortkomen worden niet specifiek meegenomen in deze uitvoeringsagenda, maar zijn wel ondersteunend aan het proces van digitaal transformeren en daarom relevant. Denk onder andere aan de reguliere activiteiten van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) ten aanzien van privacy en de chief information security officer (ciso) op het terrein van informatieveiligheid.



Voor de nieuwe uitvoeringsagenda zijn ook nieuwe KPI's geïdentificeerd. Deze sluiten aan bij de doelstellingen uit het beleidskader Data en hebben betrekking op achtereenvolgens het concretiseren van publieke waarde, verdere versterking van ethiek/menselijke maat, de verbetering van onze data governance, het aantoonbaar in control zijn op het vlak van informatieveiligheid, het vergroten van de bestuurskracht van gemeenten, en kennisopbouw en externe samenwerking.



ORGANISATIE, FINANCIËN EN UITVOERING

Door het besluit van GS beschikt het CIO-office vanaf 1-1-2024 per jaar over de volgende structurele middelen:

- in totaal 10,4 fte menskracht,
- een programmabudget van 375.000 euro en
- een budget voor het betalen van de jaarlijkse IDA bijdrage aan IPO van 325.000 euro.

Bij de vaststelling van de Perspectiefnota hebben PS besloten om extra middelen toe te kennen, nodig voor uitvoering van acties die allemaal volgen uit wettelijke verplichtingen waar we als provincie aan moeten voldoen. Dit in het kader van informatieveiligheid en data governance.

