

Privacybeleid

Provincie Noord-Brabant

Versie 1.0

**“Zorgvuldig omgaan met
persoonsgegevens”**

Inhoudsopgaven

Inleiding	3
Definities	5
1 Uitgangspunten en maatregelen	7
1.1 Doeleinden	7
1.2 Grondslag	7
1.3 Dataminimalisatie	8
1.4 Bewaartermijnen	8
1.5 Vertrouwelijkheid en juistheid	8
1.6 Transparantie	9
1.7 Register van verwerkingsactiviteiten (Verwerkingsregister)	9
1.8 Delen met derden & verwerkersovereenkomsten	9
1.9 Data Protection Impact Assessment (DPIA)	10
1.10 Privacy by design	10
1.11 Privacy by default	10
1.12 Inbreuk in verband met de persoonsgegevens (datalek)	11
2 Rechten van betrokkenen	12
2.1 Recht op informatie	12
2.2 Recht op inzage	12
2.3 Recht op rectificatie	12
2.4 Recht op gegevenswissing (vergetelheid)	12
2.5 Recht op beperking van de verwerking	12
2.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (data portabiliteit)	13
2.7 Recht van bezwaar	13
2.8 Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitende geautomatiseerde besluitvorming	13
2.9 Klachten gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens	13
2.10 Uitoefenen rechten van betrokkenen	13

Inleiding

Dit beleid geeft de betrokkenen inzicht in hoe de provincie Noord-Brabant waarborgt dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan.

De provincie Noord-Brabant hecht aan privacy. Zij zal zorgdragen voor een betrouwbare en zorgvuldige bescherming van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens. Zij geeft dit vorm door in haar handelen en uitingen zowel intern als extern uit te gaan van de kernwaarden verbindend, doortastend, vernieuwend en betrouwbaar.

De betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat de provincie Noord-Brabant zorgvuldig omgaat met hun persoonsgegevens. Ook in deze tijd waarbij de provincie Noord-Brabant meegaat in nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologieën, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van persoonsgegevens. De provincie Noord-Brabant is zich hiervan bewust en ziet hier de noodzaak van in. Zij zorgt ervoor dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd blijft, onder andere door passende maatregelen te nemen.

Het op een juiste manier verwerken van persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van de bestuursorganen van de provincie: het college van Gedeputeerde Staten, de Commissaris van de Koning en Provinciale Staten. De provincie stelt middels dit beleid een algemeen normenkader vast waarbinnen de provincie de bescherming van de persoonsgegevens regelt en laat op die manier zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van de provincie.

Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgesteld of herzien.

Privacy en informatiebeveiliging zijn termen die vaak door elkaar worden gebruikt. Zij hebben een gemeenschappelijk raakvlak, maar ook een eigen domein. Om die reden is er een separaat informatiebeveiligingsbeleid.

Opzet van het privacybeleid

Dit beleid bestaat uit twee hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de uitgangspunten van de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze uitgangspunten zijn niet beperkt tot de Algemene verordening gegevensbescherming, maar ook de Uitvoeringswet AVG en andere relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zijn hierin meegenomen. Bij ieder uitgangspunt is beschreven op welke manier de provincie Noord-Brabant hier invulling aan geeft en welke maatregelen zij neemt om aan de eisen te voldoen. In het tweede hoofdstuk wordt ingegaan op de rechten van betrokkenen.

Hoe de provincie Noord-Brabant omgaat met privacy is niet uitputtend vastgelegd in het privacybeleid.

Voor veel zaken genoemd in het privacybeleid, zoals datalekken en de rechten van betrokkenen, zijn separate processen en stappenplannen opgesteld.

Om op een goede manier uitvoering te kunnen geven aan het privacybeleid is ook het document verantwoordelijkheden en rollen inzake privacy opgesteld. Hierin worden de rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien van privacy beschreven.

Definities

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. Wanneer een organisatie persoonsgegevens verwerkt, moet deze voldoen aan de vereisten van de AVG.

Persoonsgegevens

Met een persoonsgegeven bedoelen we alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.

Bijzonder persoonsgegevens

Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele geaardheid, alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen. Voorbeelden daarvan zijn een vingerafdruk, lidmaatschap van een politieke partij of een medisch dossier.

Betrokkene

Hiermee wordt bedoeld degene op wie de persoonsgegevens betrekking heeft.

Verwerken

Verwerken is een ruim begrip en betekent iedere handeling met persoonsgegevens, van verzamelen en raadplegen tot vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt voor welk doel en met welke middelen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

Van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid is sprake als twee of meerdere verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen.

Verwerker

Dit is degene die ten behoeve van de provincie (als verwerkingsverantwoordelijke) persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Verwerkersovereenkomst

Een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker waarin zij afspraken maken hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan.

Register voor verwerkingsactiviteiten (verwerkingsregister)

Een register voor verwerkingsactiviteiten bevat informatie over de persoonsgegevens die een organisatie verwerkt.

Grondslag

Een organisatie mag persoonsgegevens alleen verwerken als daar een goede reden voor is. Een juridische naam voor die redenen is: 'grondslagen'. In de Algemene verordening gegevensbescherming staan de zes grondslagen genoemd waarop een gegevensverwerking gebaseerd kan zijn:

- a. Toestemming betrokkene
- b. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- c. Noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting
- d. Noodzakelijk om de vitale belangen te beschermen
- e. Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van het openbaar gezag
- f. Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Bewaartermijn

Deze termijn bepaalt hoelang persoonsgegevens bewaard mogen worden. Er bestaan wettelijke bewaartermijnen (zoals uit de Archiefwet), maar wanneer geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, dan geldt de regel vanuit de AVG dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Verantwoordingsplicht

Met de verantwoordingsplicht wordt bedoeld dat organisaties de plicht hebben om aan te tonen dat zij persoonsgegevens verwerken in lijn met de AVG.

Inbreuk in verband met de persoonsgegevens (datalek)

Een inbreuk in verband met de persoonsgegevens (datalek) is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Data protection impact Assessment (DPIA)

Een DPIA is een instrument om vooraf aan een gegevensverwerking de privacyrisico's in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om die risico's te verkleinen.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Een Functionaris Gegevensbescherming is iemand die binnen een organisatie onafhankelijk toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming.

1 Uitgangspunten en maatregelen

In dit hoofdstuk staan de uitgangspunten en maatregelen centraal die de provincie Noord-Brabant hanteert om de privacy van betrokkenen te waarborgen.

1.1 Doeleinden

De provincie Noord-Brabant verwerkt alleen persoonsgegevens als zij hiervoor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden heeft. De verwerking van persoonsgegevens moet in verhouding staan tot het doel. Het doel wordt voorafgaand aan de verwerking vastgesteld en opgenomen in het verwerkingsregister.

De persoonsgegevens worden niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze verwerkt. Een uitzondering hierop is een wettelijke verplichting. Als de provincie Noord-Brabant wettelijk verplicht is de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel, dan zal zij dit doen en de betrokkenen daarover informeren.

1.2 Grondslag

De provincie Noord-Brabant verwerkt alleen persoonsgegevens indien zij een gerechtvaardigd doel heeft. Voor een rechtmatige verwerking is het noodzakelijk dat er sprake is van een wettelijke grondslag.

De provincie Noord-Brabant verwerkt alleen persoonsgegevens als zij hiervoor een doel heeft en deze verwerking valt onder een van de volgende grondslagen:

Toestemming van de betrokkene

Betrokkenen hebben toestemming gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Aantoonbaar moet zijn dat de toestemming op de juiste manier is gevraagd en verkregen.

Uitvoering van een overeenkomst

Verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om uitvoering te geven aan een overeenkomst. De overeenkomst zelf mag niet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens, maar moet een ander doel hebben.

Wettelijke verplichting

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Vitale belangen

Een vitaal belang is aan de orde als het over een belang gaat dat essentieel is voor iemands leven of gezondheid en die persoon niet om toestemming gevraagd kan worden.

Algemeen belang of openbaar gezag

De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij de uitvoering van een bij wet geregelde - publiekrechtelijke - taak. Er moet sprake zijn van een typische overheidstaak.

Gerechtvaardigd belang

Verwerkingen van persoonsgegevens zijn aantoonbaar noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot de bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. Hier moet dus voorafgaand aan de verwerking een belangenafweging worden gemaakt.

De provincie Noord-Brabant kan geen gebruik maken van deze grondslag voor de uitoefening van overheidstaken. De provincie Noord-Brabant kan wel gebruik maken van deze grondslag voor typisch bedrijfsmatige handelingen, bijvoorbeeld de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de beveiliging van het provinciehuis.

De grondslag van de verwerking wordt in het verwerkingsregister opgenomen.

1.3 Dataminimalisatie

De provincie Noord-Brabant beperkt de verwerking van persoonsgegevens tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bereiken van de doeleinden. De provincie Noord-Brabant hanteert het principe need to know in plaats van nice to know.

1.4 Bewaartermijnen

De provincie Noord-Brabant is verplicht de onder haar berustende archiefbescheiden in goede staat te bewaren. Dit is vastgelegd in de Archiefwet. In de Archiefwet is ook opgenomen welke bescheiden wanneer vernietigd dienen te worden. Voor zover archiefbescheiden persoonsgegevens bevatten, is de AVG hierop van toepassing. De AVG stelt dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen blijven dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Het is mogelijk om bepaalde persoonsgegevens uit te zonderen van de vernietigingsverplichtingen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens noodzakelijk zijn om te bewaren voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

De provincie Noord-Brabant neemt maatregelen om persoonsgegevens tijdig te verwijderen, vernietigen of te anonimiseren.

1.5 Vertrouwelijkheid en juistheid

De provincie Noord-Brabant gaat zorgvuldig om met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld en worden deze gegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarbij zorgt de provincie Noord-Brabant voor passende beveiligingsmaatregelen zoals autorisaties en logging.

De provincie Noord-Brabant neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de juiste en actuele persoonsgegevens worden verwerkt.

1.6 Transparantie

De provincie Noord-Brabant is transparant naar de betrokkenen over haar verwerkingen. Zij informeert betrokkenen over de verwerkingen. Dit doet de provincie Noord-Brabant door middel van haar privacyverklaring en in specifieke gevallen rechtstreeks aan betrokkenen. Zo wordt bijvoorbeeld bij de entree gewaarschuwd dat de provincie gebruik maakt van bewakingscamera's.

1.7 Register van verwerkingsactiviteiten (Verwerkingsregister)

De provincie Noord-Brabant houdt een register bij van verwerkingsactiviteiten. In het verwerkingsregister worden alle verwerkingen met betrekking tot persoonsgegevens opgenomen. De programma's zijn verantwoordelijk voor een juist en actueel verwerkingsregister voor het betreffende programma. De privacy officer past op verzoek van de programma's het verwerkingsregister aan.

Het verwerkingsregister bevat ten minste:

- Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming.
- De doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- De grondslag van de verwerking.
- Betrokkenen
Een beschrijving van de categorieën van personen van wie gegevens worden verwerkt.
- Persoonsgegevens
Een beschrijving van de categorieën van persoonsgegevens.
- Ontvangers
De categorieën van ontvangers aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.
- Buiten de EU
Indien de persoonsgegevens worden gedeeld met een land of internationale organisatie buiten de EU, dan moet dit opgenomen worden in het verwerkingsregister.
- Beveiliging
Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de provincie Noord-Brabant heeft genomen om de persoonsgegevens te beveiligen.
- Indien een verwerkersovereenkomst is afgesloten wordt het Corsanummer geregistreerd.

Indien mogelijk

- Bewaartermijnen

1.8 Delen met derden & verwerkersovereenkomsten

De provincie Noord-Brabant sluit met partijen die namens de provincie verwerkingen verrichten een verwerkersovereenkomst. Ook als de provincie namens een andere partij verwerkingen verricht sluit de provincie een verwerkersovereenkomst.

In deze verwerkersovereenkomst zijn alle verplichtingen vastgelegd waaraan een verwerker moet voldoen. Daarnaast is onder andere opgenomen welke persoonsgegevens worden verwerkt, de verantwoordelijkheden van beide

partijen, welke beveiligingsmaatregelen worden genomen en wat de procedure is ingeval van een datalek.

Indien de provincie Noord-Brabant gezamenlijk met een andere partij verwerkingsverantwoordelijke is, wordt ook hiervoor een overeenkomst afgesloten. Dan wordt gesproken van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid en wordt in de overeenkomst vastgelegd welke partij waarvoor verantwoordelijk is. De provincie Noord-Brabant zal zorgdragen dat het voor de betrokkenen duidelijk is bij wie zij terecht kunnen.

De provincie Noord-Brabant controleert periodiek of de verplichtingen waaraan de verwerkers op grond van de AVG moeten voldoen, worden nageleefd.

Persoonsgegevens die door de provincie Noord-Brabant worden verwerkt in samenwerkingsverbanden worden alleen met andere partijen gedeeld, als daar een doel en grondslag voor is.

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt de provincie Noord-Brabant afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

1.9 Data Protection Impact Assessment (DPIA)

De provincie Noord-Brabant voert een DPIA uit als de verwerking gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokkene. Indien twijfel ontstaat of een DPIA wel of niet verplicht uitgevoerd moet worden, wordt deze uitgevoerd.

De DPIA bevat een analyse van de beoogde verwerking, de doeleinden, de noodzaak, de grondslagen, mogelijke risico's voor de betrokkene en waarborgen die de provincie Noord-Brabant treft om eventuele risico's te mitigeren. Degenen die betrokken zijn bij de ontwikkeling van een nieuw product of een review, voeren samen met de privacy officer de DPIA uit.

De functionaris gegevensbescherming wordt om advies gevraagd bij de DPIA.

Alle DPIA's worden zorgvuldig gearchiveerd, zodat altijd alle afwegingen van risico's en de bescherming van de belangen van betrokkenen zijn terug te vinden.

1.10 Privacy by design

Bij nieuwe processen en innovatieve ontwikkelingen houdt de provincie Noord-Brabant vanaf het begin rekening met privacyaspecten. Dataminimalisatie is het uitgangspunt. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk is voor het gerechtvaardigd doel en als het proportioneel is. Er wordt gekozen voor een werkwijze die zo min mogelijk inbreuk maakt op de privacy.

1.11 Privacy by default

De provincie Noord-Brabant zorgt ervoor dat standaardinstellingen van diensten en producten zo ingesteld zijn, dat de maximale privacy wordt betracht. Dit

betekent dat standaard instellingen zo worden ingesteld dat zo min mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt.

Goede standaardinstellingen zijn belangrijk omdat gebruikers vaak de default instellingen ongewijzigd laten.

1.12 Inbreuk in verband met de persoonsgegevens (datalek)

De provincie Noord-Brabant gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Mocht sprake zijn van een datalek, dan zal de provincie Noord-Brabant de mogelijke gevolgen en risico's in kaart brengen en passende maatregelen treffen om de risico's te mitigeren.

Indien het een meldingsplichtig datalek betreft zal de provincie Noord-Brabant zo spoedig mogelijk het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, in ieder geval binnen 72 uur.

Indien binnen de 72 uur het onderzoek naar het datalek nog niet voldoende is gevorderd om op een juiste manier een datalek te melden wordt een voorlopige datalek melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien het datalek een groot risico voor de betrokkenen kan betekenen wordt het datalek ook aan de betrokkenen gemeld.

De provincie Noord-Brabant registreert alle datalekken in het datalekregister. Dit zijn de datalekken die zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, maar ook de datalekken die niet meldingsplichtig zijn.

Iedere 6 maanden wordt het datalekregister bestudeerd om te beoordelen of extra maatregelen genomen kunnen worden om datalekken te minimaliseren.

2 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen zijn geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. De AVG geeft betrokkenen diverse rechten. In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoe de provincie Noord-Brabant hier invulling aan geeft.

2.1 Recht op informatie

Een betrokkene heeft het recht op informatie. De provincie Noord-Brabant informeert de betrokkenen over welke persoonlijke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

De provincie Noord-Brabant verleent deze informatie via de privacyverklaring op de website en rechtstreeks aan de betrokkene op het moment dat de provincie Noord-Brabant de persoonsgegevens gaat verwerken. In het laatste geval gaat het om specifieke informatie gericht op de betreffende verwerking met een verwijzing naar de privacyverklaring van de provincie Noord-Brabant voor meer uitgebreide informatie.

2.2 Recht op inzage

Een betrokkene kan bij de provincie een verzoek indienen om een overzicht van verwerkingen op te vragen. De provincie Noord-Brabant zal de betrokkene binnen één maand een besluit doen toekomen, met minimaal de volgende onderdelen:

- of de provincie Noord-Brabant zijn of haar persoonsgegevens gebruikt, en zo ja;
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is van het gebruik;
- aan wie (derden) de provincie Noord-Brabant de gegevens heeft verstrekt;
- wat de herkomst is van de gegevens;
- indien mogelijk de bewaartermijn;
- dat de betrokkene het recht heeft om een verzoek in te dienen om persoonsgegevens te rectificeren of te verwijderen, alsmede het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- dat de betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.3 Recht op rectificatie

Indien blijkt dat de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift, kan de betrokkene schriftelijk om verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van het/de betreffende persoonsgegeven(s) verzoeken.

2.4 Recht op gegevenswissing (vergetelheid)

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om hun gegevens te wissen met een beroep op hun recht op vergetelheid. De provincie Noord-Brabant zal het verzoek inwilligen of gemotiveerd afwijzen.

2.5 Recht op beperking van de verwerking

Betrokkenen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt als

de gegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens.

2.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (data portabiliteit)

Betrokkenen hebben het recht om de persoonsgegevens die de provincie Noord-Brabant van de betrokkene verwerkt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Betrokkenen hebben vervolgens het recht om deze gegevens over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

2.7 Recht van bezwaar

De betrokkene heeft recht om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens. Dit kan als sprake is van met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, tenzij de provincie Noord-Brabant dwingende gerechtvaardigde gronden heeft om de gegevens wel te verwerken.

2.8 Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitende geautomatiseerde besluitvorming

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. Profilering is een geautomatiseerd proces waarbij persoonsgegevens worden vergeleken of samengebracht en vervolgens een beslissing over een persoon wordt genomen. De AVG geeft betrokkene recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

2.9 Klachten gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens

Betrokkenen kunnen bij de provincie Noord-Brabant een klacht indienen over de verwerking van hun persoonsgegevens. Deze klachten kunnen gestuurd worden aan de functionaris gegevensbescherming.

2.10 Uitoefenen rechten van betrokkenen

Het uitoefenen van de rechten van betrokkenen is vormvrij. Dit betekent dat op iedere mogelijke manier een verzoek ingediend kan worden. De provincie Noord-Brabant biedt in haar privacyverklaring de mogelijkheid om verzoeken in te dienen via de e-mail: dataprivacy@brabant.nl of schriftelijk. Wanneer een verzoek binnenkomt zal de provincie Noord-Brabant allereerst de identiteit van de indiener controleren en vervolgens beoordelen of aan het verzoek voldaan kan worden. Indien de provincie Noord-Brabant het verzoek niet honoreert, wordt in het besluit de motivatie opgenomen waarom niet aan het verzoek kan worden voldaan.

Indien betrokkenen ontevreden zijn over de wijze waarop verzoeken voor het uitoefenen van hun rechten worden afgehandeld, of klachten hebben over de verwerking van hun persoonsgegevens bij de provincie Noord-Brabant, kunnen zij hierover een klacht indienen bij de functionaris gegevensbescherming van de provincie Noord-Brabant of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.