

Memo van de gedeputeerde

M.J.G. Spierings

Gedeputeerde Energie, Circulaire economie en Milieu

Onderwerp

Klachtenoverzichten regionale luchthavens

Datum

21 juli 2022

Documentnummer

5112293

Aan

Provinciale Staten van
Noord-Brabant

Kopie aan

Van

J.W.M. Reiling

Telefoon

(0031)618303378

Email

mspierings@brabant.nl

Bijlage(n)

4

Geachte Statenleden,

Via deze memo wil ik u graag informeren over de klachtenoverzichten van de regionale luchthavens Breda International Airport (Seppe) en Kempen Airport (Budel). In de Statenvergadering op 4 februari heb ik toegezegd dat ik uw Staten deze klachtenoverzichten toe zou sturen. Dit naar aanleiding van het debat over de tweede wijzigingsverordening van het luchthavenbesluit Luchthaven Seppe.

Bij beide regionale luchthavens is door uw Staten een Commissie Regionaal Overleg (CRO) ingesteld. Deze onafhankelijke commissies vergaderen ieder jaar op zijn minst twee keer. In deze vergaderingen worden ook de klachtenoverzichten besproken. De beide CRO's hebben recent hun eerste vergadering van het jaar gehad. De klachtenoverzichten die daar zijn besproken deel ik nu met uw Staten, zodat u beschikt over de meest recente gegevens.

Omwonenden die een klacht hebben kunnen via twee lijnen een klacht indienen: rechtstreeks bij de luchthaven of via de Milieuklachtencentrale. Bij Breda International Airport zijn via beide lijnen klachten binnen gekomen. Daarom zijn er ook twee overzichten die we met u delen. Bij Kempen Airport zijn alle klachten rechtstreeks bij de luchthaven ingediend en is er daarom geen klachtenoverzicht van de milieuklachtencentrale. De luchthavenmeester van Breda International Airport heeft in een afzonderlijk document voor de CRO een toelichting gegeven op de klachten. Ook deze toelichting is als bijlage toegevoegd aan deze memo.

Met vriendelijke groet,

M.J.G. Spierings

Klachtenanalyse Kempen Airport 1 maart 2021 – 28 februari 2022

Er zijn in de periode 66 klachten bij de havendienst bekend gemaakt gerelateerd aan vliegverkeer van Kempen Airport.

Dit zijn er 13 minder dan in het voorgaande jaar.

Ondanks de toegenomen bewegingen is het aantal klachten minder, mogelijk toe te schrijven aan de minder goede weersomstandigheden om buiten te verblijven in het afgelopen berekeningsjaar.

Gehinderde worden altijd te woord gestaan en wordt mogelijk een verklaring gegeven van het voorval of overlast.

Verdeling over het jaar:

Zes drukste maanden mei - oktober (zomerperiode): 61

Zes minder drukke maanden november - april (winterperiode): 5

Het verschil tussen de drukste en minder drukke maanden is te verklaren door de weersomstandigheden en temperaturen waarbij mensen buiten verblijven.

De verdeling is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Klachten verdeling geografie:

Plaats	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	minder druk	druk	minder druk	druk	minder druk	druk
Budel-Dorplein	13	55	11	60	4	54
Maarheeze	2	2		2		
Budel				6	1	5
Weert / Meijel	5	7				2
Regio Eindhoven						
Totaal	84		79		66	

Unieke klachten, mensen die een of twee keer gebeld of gemaild hebben: 75 %

Klachten waarbij een persoon meer dan tweemaal heeft gebeld of gemaild: 25 %

Naast de klachten gerelateerd aan vliegverkeer van Kempen Airport zijn er 22 klachten over militair helikopterterverkeer boven en om het militaire oefenterrein binnen gekomen. Deze mensen worden doorgestuurd naar de MLA (Militaire Luchtvaart Autoriteit)

Kempen Airport, 14 maart 2022

Milieu klachtencentrale meldingen BIA Seppe periode t/m juni 2022

melding nummer	datum overlast	soort	locatie straat	locatie plaats	toelichting
M202201484	24 januari 2022	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	De vertrekprocedure zoals vandaag en langere tijd wordt gevlogen is niet volgens deze procedure. De vliegtuigen vliegen stijgen nu op over en tussen het woonhuis en de schuur van Pastoor van Breugelstraat * en over de loods Pastoor van Breugelstraat **. Vandaag (22-01-2022) zijn meerdere malen opgestegen boven de bebouwing de vliegtuigen met kenteken: PH BAA, PH NCD, PH 1391, PHJAA. De vliegtuigen stijgen niet op in een rechte lijn
M202203233	13 februari 2022	Overig (graag specificeren bij Toelichting)			Melding komt binnen via algemene emailadres OMWB, waarbij OMWB in cc staat. Tekst: Beste havendienstmedewerker, Ook dit weekend moeten wij contrateren dat er niet volgens de vertrekprocedure opgestegen wordt maar wederom over en tussen de bebouwing. Dit is al meerdere malen als klacht bij jullie neer gelegd. Op 25-01-2022 is deze klacht ook in behandeling genomen maar nog steeds GEEN verbetering. Wij moeten u erop wijzen dat dit niet ALLEEN meer geluidsoverlast met zich meebrengt maar ook dat dit een onveilige situatie is. Diverse rapporten van de onderzoek raad voor de veiligheid geven dit aan dat opstijgen over en tussen bebouwing het meest risicovol is. Hieronder een aantal kentekens van vliegtuigen welke niet volgens procedure zijn opgestegen. PH-1391, PH FTW, PH ACH, PH BAN, PH LLY, PH NCD. DE VERTREKPROCEDURE IS DE VERHARDE BAAN IN VOLGEN IN RECHTE LIJN EN AAN HET EIND OPSTUREN NAAR HET ZUIDEN. De vertrekprocedure nogmaals als bijlage toegevoegd.
M202204867	6 maart 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Overlast para kist
M202206242	20 maart 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Parachutistenvliegtuig seppe
M202206284	18 maart 2022	Overig (graag specificeren bij Toelichting)		OUDE-TONGE	Ik wil een klacht indienen over een vliegtuig wat regelmatig op Seppe / Breda komt en over het dorp Oude-Tonge een duikvlucht maakt alsof hij bezig is met een luchtgevecht. Ik heb altijd begrepen dat vliegtuigen minimaal 300 boven het hoogste object moeten blijven. Daar houdt deze piloot zich absoluut niet aan. Volgens openbare data vliegt hij op maar 125 meter hoogte hier in de buurt. Hij weet heel goed dat dit mag en zet daarom de transponder gewoon uit, terwijl die verplicht aan moet staan, om moeilijker te vinden te zijn op. Deze persoon maakt echt een duikvlucht, een luchtshow. Als dit nou eens een keer zou gebeuren, maar het is al diverse keren gebeurd. Nummer van het toestel: icao 485FB8 / PHTLS
M202206865	25 maart 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Burgemeester de Regtstraat	RUCPHEN	Rondcirkelende vliegtuigen boven woningen. Dus niet een keer overvliegen maar duidelijk oefeningen met variabel toerental (optrekken)
M202206947	26 maart 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Para's Seppe.
M202207014	27 maart 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Parachutisten vliegtuig
M202207535	2 april 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Parakist seppe. paraclub seppe.
M202208144	10 april 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Phftw vanaf Seppe parachutisten-vliegtuig
M202208165	10 april 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Weer hele dag para kist herrie vanaf seppe. Reeds als structurele overlast aangekaart bij CROSE maar wordt geen fluit mee gedaan. En dan afvragen waarom men vertrouwen in de overheid kwijtraakt
M202210055	1 mei 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Herrie van PHFTW.
M202210680	8 mei 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Paras seppe
M202211329	14 mei 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Parachutisten vanaf Seppe
M202211743	18 mei 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Roosendaalsebaan	BOSSCHENHOOFD	Om 15:30 uur een chenook geland op Seppe dit gaf veel geluid- en trillingsoverlast. Melder wil graag een terugkoppeling.

M202211743	18 mei 2022	Trillingen	Roosendaalsebaan	BOSSCHENHOOFD	Om 15:30 uur een chenook geland op Seppe dit gaf veel geluid- en trillingsoverlast. Melder wil graag een terugkoppeling.
M202214691	15 juni 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart			Ik wil toch eens vragen hoe dat zit met die geluidsoverlast betreffende Breda Airport. Er is een luchthavenbesluit uitgegeven en daarop zijn circuits getekend (Notams bijlagen) voor de kisten die zich daar aan zouden moeten houden toch? Hoe kan het zijn dat veelal in het weekend heel veel kleine vliegtuigen zich hier niet aan houden men vliegt gewoon na de start pal over Zegge terwijl het circuit om de plaats Zegge ligt. Wat zit die verkeersleider daar dan te doen die ziet dat toch op zijn scoop die ziet dat toch die kan toch wat roepen over de set? Vooral die ENPC kist die maakt een bak herrie, het is gewoon een bullshit verhaal wat hun zeggen dat die Pilatus motor minder herrie maakt , toch maar eens een keer decibellen gaan meten. Dan heb ik het nog niet over de 300 meter hoogte die men aan moet houden, men kan gewoon de kist registratie lezen met het blote oog, en de door de EU 45 decibel norm ten aanzien van de geluidsoverlast. Mijns inzien doen die vrije tijd sportvliegers gewoon maar waar ze zin in hebben. Misschien tijd om hier eens naar te kijken en echte metingen uit te gaan voeren want dit is niet normaal hoeveel vliegtuigen zich hier niet aan houden vooral het weekend. Er is behoorlijk veel overlast van die herrie in Zegge, welke instantie moet dit dan controleren de luchtvaart inspectie? Naar mijn idee komt de geluidsoverlast door het vliegen pal over Zegge ver boven de geluidsnorm. Ik denk als men echt gaat meten dan schrikt men van de cijfers. Op Flightradar24 is niet altijd te zien wat die sport vliegtuigen uitspoken boven Breda Airport, het wordt tijd om vaste meetpunten te plaatsen afleesbaar op internet zodat men elke dag kan zien hoeveel herrie er elke dag wordt uitgestrooid over deze regio. Luchtvaartwet: Artikel 8.17 1. Het luchthavenverkeersbesluit bevat regels omtrent het luchthaven luchtverkeer voor zover die regels noodzakelijk zijn met het oog op de veiligheid, de geluidbelasting, de lokale luchtverontreiniging en de geurbelasting. a. de gevallen waarin van een luchtverkeersweg gebruik gemaakt wordt; 4 De regels bevorderen het realiseren van een beschermingsniveau, waarbij de in het besluit beschreven grenswaarden met betrekking tot de door het luchthaven luchtverkeer veroorzaakte belasting ten aanzien van veiligheid, geluid en lokale luchtverontreiniging niet worden overschreden. 5b de grenswaarden voor de geluidbelasting, waarbij in ieder geval punten in of aan de rand van woonbebouwing in de nabijheid van de luchthaven bepaald worden met de grenswaarden die op ieder van die punten van toepassing zijn.
M202214459	11 juni 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart		Tilburg	op zaterdag 11-6 rond 19:35 uur vloog PH-EAM van vliegveld Seppe veel te laag, oostelijk van Tilburg.
M202214357	12 juni 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Jongeneelstraat	Zegge	Gedurende het gehele weekend geluidsoverlast van vliegtuigen van Airport Breda (vliegveld Seppe).
M202214331	12 juni 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	Hoeven	Hele tijd overvliegen van parachutisten vliegtuig vanuit Seppe. Structurele overlast ...

Klachtenafhandeling

 ■ Afgehandeld: ■ Niet afgehandeld:			Aantal:	4,54
			Afgehandeld:	38
			Niet afgehandeld:	0
			Totaal	38

Volgnummer	Type overlast	Toelichting	Tijdstip en datum	Plaats hinder	Postcode	Plaats	Tevreden	Afgehandeld	Eigenaar	Acties
2021/47	Vliegen over het huis	vliegtuig vliegt over het huis na take-off	10-11-2021 14:12	Pastoor van Breugelstra	4744RC	Bosschenhoofd	0	afgehandeld	Sheldon	zie mail kopie bij opgeslagen klacht
2022/01	verkeerde vertrekprocedure over het huis heen vliegen		22-01-2022 voor 12:51	Bosschenhoofd	4744RC	Bosschenhoofd	0	afgehandeld	Maikel	zie mail kopie bij opgeslagen klacht
2022/02	over het huis heen vliegen	over het huis heen vliegen	15:50 26-01-22	Bosschenhoofd	4744 SM	Bosschenhoofd	10	afgehandeld	Jan	zie mail kopie opgeslagen bij klacht
2022/03	vliegtuig motor geronk	Heel hard mororgeronk	04-02-2022 10.40	Breda	4814 sm	Breda	0	afgehandeld	Jan	zie mail met antwoord
2022/04	Geluids hinder	Piloot besloot om herhaaldelijke rondes op een lage hoogte boven prinseneek te vliegen	2-8-2022 14:50	prinseneek	4841AC		10	afgehandeld	John	Geen adres klager, klacht doorgestuurd naar gezagvoerder
2022/05	Geluidsoverlast	Maakt veel kabaal	11.30 14-2-2022	Rucphen	4715 EH	Rucphen	7	afgehandeld	Jan	mail 15/2 naar klager met uitleg, zie file.
2022/06	overvliegen woning	aantal circuits - vloog alle keren over de woning. Ondanks verzoek piloot te melden 240 aan te houden.	10:30 13-2-2022	Bosschenhoofd	4744SM	Bosschenhoofd	0	afgehandeld	Jan	melding per mail ingevoerd, originele melding in bijlage. gesprek 15-2-2022 14.00 uur
2022/07	Geluidsoverlast	Geluidsoverlast van een kleine heli, waarmee les wordt gegeven.	Diverse tijdstippen op deze dag, 15 febr 2022, ochtend en middag	Sprundel. Wijk Visseneek	4714CV	Sprundel	10	afgehandeld	Jan	mail 15/2 naar klager met uitleg, zie file.
2022/08	Geluid	Vliegtuigen zij er al lang maar die zeurende nieuwe helicopters is langduriger en irritantere geluidsoverlast. Hangen uren boven je hoofd.	Voordurend	Rucphen	4715RN	Rucphen	0	afgehandeld	Jan	mail 23/2 naar klager met uitleg, zie file.
2022/09	zeer laag overvliegend vliegtuig	Het vliegtuig vliegt zeer laag over de gebouwen. Jammer genoeg is vanwege de zon het kenteken niet waar te nemen	14.20uur 27-2-2022	Rijksweg-Zuid 57	4715 TA F	Rucphen	7	afgehandeld	Jan	mail 28/2 met mogelijke uitleg. Gezagvoerder informeren.

2022/10	geluidsoverlast	Het betreft niet het doorgaande vliegverkeer, maar het veranderlijke (erg onrustige, overheersende) geluid van sportvliegtuigen, vermoedelijk in les. Vooral bij mooi weer wordt er steeds vaker en per keer steeds voor lange tijd boven ons buitengebied (omringend agrarisch, maar wij zijn natuur- en rustgebied) gevlogen/geoefend.	Sinds ca 2020 denk ik , maar in verontrustend toenemende mate doorlopend overlast, met name bij mooi weer. Vandaag (5-3-22) lijkt het seizoen weer gestart. .	Wernhout	4884MT	Wernhout	8	afgehandeld	Jan	mail naar melder maandag 7 maart 2022
2022/11	Geluidsoverlast	Vliegtuigen vliegen meerde malen per dag dezelfde route waardoor geluidsoverlast ontstaat	11:00 16-3-2022	St. Willebrord			0	afgehandeld	Jan	kan niet afhandelen, geen mailadres of telefoonnummer, kan geen locatie bepalen. Registreren in overzicht.
2022/12	Geluid	Vaak in het weekend komt PHLS of PHTLS een duikvlucht maken boven ons dorpje. Het klinkt als een oorlogsfilm. Niet leuk en nergens voor nodig. Andere vliegtuigen doen gelukkig niet aan dit soort acrobatiek. We vermoeden dat dit te maken heeft met het feit dat een ex-piloot, Ben Van Egmond, vlakbij woont. Opvallend is ook dat de transponder ineens uit staat als je op flightrader24 kijkt, zodra men in de buurt van Oude-Tonge of windmolenpark Krammer is.	12:22 20-4-2022	Oude-Tonge	3255 NB	Oude-Tonge	8	afgehandeld	Jan	mail naar melder en naar betrokkenen, 21-3-2022
2022/13	Geluid	Overvliegen vliegtuig	21-3-2022 14:50	Sint-Willebrord	4771 SL	Sint-Willebrord	8	afgehandeld	Jan	SMS bericht naar melder. In afwachting op reactie mailadres melder. Afgehandeld 10-5-2022, zie 2022/22
2022/14	Geluidshinder	Rondcirkelend vliegtuigje boven natuurgebied	11.00 12-04-2022	Schuitevaart, Etteleur		Rijsbergen	8	afgehandeld	Jan	Mail naar melder, zie file

2022/15	geluid	2 gyrocopters die zowat de hele tijd af en aan over ons huis vliegen	11:00 14-4-2022	Rucphen	4715PT	Rucphen	8	afgehandeld	Jan	Mail naar melder 15-4-2022
2022/16	Geluidsoverlast	Helicopter vliegt constant rondjes boven rucphen, maakt veel lawaai	14:30-15:45 - 14-04-2022	Rucphen	4715 GD	Rucphen	8	afgehandeld	Jan	Mail naar melder 15-4-2022 vervolgmail op 19-4-2022
2022/17	Geluid	Meerdere keren per dag hetzelfdevliegtuig wT erg veel lawaai maakt	13:17 18-04-2022	Oudenbosch	4731nk	Oudenbosch	8	afgehandeld	Jan	mail naar melder 19-4-2022
2022/18	geluidsoverlast van stuntend vliegtuig	overlast door wisselend vermogen van vliegtuig (vol gas naar stationair en weer vol gas) , zeer irritante herrie, kan niet van vrije dag genieten. moet dat elke keer hierboven ?	heel de dag, 18-4-2022	zevenbergse hoek		zevenbergse hoek	6	afgehandeld	Jan	mail naar melder 19-4-2022, laatste mailwisseling 29-4, zie dossier.
2022/19	Geluid	Diverse vliegtuigen vliegen altijd dezelfde route wat geluidsoverlast veroorzaakt.	13:20 19-4-2022	Bremstraat, St. Willebrord			0	afgehandeld	Jan	Kan niet nader worden afgehandeld, Contactgegevens zijn niet vermeld.
2022/20	geluidsoverlast, stilte gebied	rondjes draaien en stunt achtig bezig zijn	28-4-22 10:25 tot 10:40	etten-leur zundertse w	4876 NL	etten-leur	7	afgehandeld	Jan	mail 29-4. Betreft toestel van EHGR/ Harvard. SKHV geïnformeerd per mail
2022/21	vliegtuig oefeningen	al meer dan een uur gebrom van vliegtuigen die oefenen rond Noordhoek. Gisteren was het ook uur na uur prijs voor ons	10.00 5-5-2022	Noordhoek	4759be	Noordhoek	0	afgehandeld	Jan	mail naar melder op 6-5-2022
2022/22	overvliegende vliegtuigen	komen laag over met veel geluid	1500 9-5-22	heistraat 2		hoeven	4	afgehandeld	Jan	mail naar melder 10-5-2022, tevens meteen afhandeling klacht 2022/13 van 21-3-2022. spelling mailadres gecorrigeerd.
2022/23	verkeerd uitvliegen	vliegt tussen huis en spoorlijn in	18:50 16-05-2022	bosschenhoofd	4744SM	bosschenhoofd	3	afgehandeld	john	Mail naar melder, zie file 17-5-2022
2022/24	verkeerd uitvliegen	achter het huis en gelijk naar noord door dropzone	17:20 16-05-2022	Bosschenhoofd	4744sm	Bosschenhoofd	3	afgehandeld	John	Mail naar melder, zie file 17-5-2022
2022/25	Geluid vliegtuigen	Vliegtuigen vliegen over de bebouwde kom van Zegge	11.00 uur 14 mei 2022	Zegge	4735CG		0	afgehandeld	Jan	Mail naar melder 17-5-2022, zie file

2022/26	Geluidsoverlast	Vliegtuigjes zijn geen probleem, die houden zich grotendeels aan de richtlijnen van de aanvliegeroute. Maar dat éénpersoonse helicoptertje meent zijn geringe grootte te moeten compenseren met geluid. „En dan gewoon 10 tot 15 keer hetzelfde rondje recht boven mijnhuis en tuin. Wordt gewoon naar binnen gejaagd.	Van 11.00 tot 13.00 op zondag 15 mei	Rucphen	4715TB	Rucphen	5	afgehandeld	Jan	Mail naar Melder 17-5-2022, zie fil. Mail naar Pal-V 17-5-22
2022/27	vertrekprocedure baan 24 (klacht ingevoerd door havendienst n.a.v. mail)	wordt niet conform vertrekprocedure gevlogen, maar wederom tussen en over bebouwing: geluidspverlast en onveilige situatie	14-5-2022 12:24 ontvangst van klacht, betreft afgelopen week en vorige weekeinde	P. van Breugelstraat 17:	4744RC	Bosschenhoofd	0	afgehandeld	Jan	mail naar melder 17-5-2022, zie file
2022/28	niet aanhouden van	meerdere rondjes consequent	16:25 17-05-2022	Bosschenhoofd	4744 RC	Bosschenhoofd	0	afgehandeld	John	mail naar melder 17-5-2022, zie
2022/29	niet volgen van vertrekprocedure baaan 24	Deze klacht is aangemaakt vanuit een ontvangen mail door de havendienst, met onderstaand een kopie van de tekst uit de mail: Geachte havendienst, Wederom vandaag TERECHTE klachten, wij doen deze wederom per mail dit omdat wij in het verleden per telefoon en zelf wanneer wij fysiek bij de toren komen klagen niet altijd netjes worden behandeld. De klacht betreft: Het NIET volgen van de vertrekprocedure. DE VERTREKPROCUDURE IS DE VERHARDE BAAN VOLGEN IN EEN RECHTE LIJN EN AAN HET EIND VAN DE VERHARDE BAAN OPSTUREN NAAR HET ZUIDEN. Onderstaand treft u tijd en kentekens van de vliegtuigen aan. Tijd	10:51 26-5-2022	Bosschenhoofd	4744RC	Bosschenhoofd	10	afgehandeld	Jan	mail naar melder dd.27-5-2022, zie file

2022/30	Racemotoren herrie	Overlast lawaai racemotoren. Waarom nog zo laat racen? Kan toch tot 7-8 uur.	21:45	Vliegveld Seppe		Bosschenhoofd	8	afgehandeld	Jan	mail naar melder 3-6-2022, zie file
2022/31	Geluid	Overvliegen para kist	Gehele ochtend	Thuis			1	afgehandeld	Jan	kan niet verder afgehandeld worden, geen adresgegevens
2022/32	Geluidsoverlast	Continu laag cirkelend vliegtuig, niet hoger dan een paar honderd meter. Los van de geluidsoverlast vraag ik me af waarom een pleziervlucht over een dichtbevolkt gebied uitgevoerd wordt.	15-6-2022 16:45	Breda	4818lb	Breda	0	afgehandeld	jan	Mail naar melder 16-5-2022
2022/33	Geluidshinder	Gyrocopter en sportvliegtuig laag overvliegend met veel geluidshinder. Afsproken dat er niet gevlogen wordt boven landgoed de Pauwekroon.	18-6-2022 rond 11.25 uur	Rijksweg-Zuid 57	4715TA	Rucphen	0	afgehandeld	Jan	Mail naar melder 20-06-2022
2022/34	Zeer laag overvliegen	Zeer laag ivercliegen	19:51 18-06-2022	Schijf	4722SB	Schijf	0	afgehandeld	Jan	telefonisch afgehandeld, gesproken met melder. Uitleg vastgelegd in file, zie file.
2022/35	Niet volgen vertrek procedure	Niet volgen vertrek procedure	Tussen 10:00 en 14:00	Bosschenhoofd	4744RC	Bosschenhoofd	10	afgehandeld	Jan	mail naar melder 21-6-2022
2022/36	kerosine/vet lekkage	in mijn tuin/zwembad heb ik afgelopen zaterdag een plas kerosine/vet gevonden, in het zwembad ligt nu dus een laag olie soort. ik denk zelf iets van kerosine of iets van vettigheid. ook de tegels zitten eronder.	15:30/16:30 18-06-2022	achtertuin/zwembad	4714HC	Sprundel	10	afgehandeld	Jan	telefonisch contact met melder, ook huisbezoek 20-6-2022
2022/37	overvliegen	overvliegen	8:00 30-6-2022	seppe	4744 rz	PASTOOR VAN BREU	1	afgehandeld	Jan	mail naar melder 30-6-2022

Betreft: Klachtenafhandeling van gebruiksjaar 2021-2022 (1 oktober 2021 t/m 30 september 2022), stand van zaken per 30 juni 2022

Geachte leden van CROSE,

Bijgaand treft u het klachtenoverzicht van de lokaal geregistreerde meldingen over het lopende gebruiksjaar (3 kwartalen).

Daarnaast is een overzicht bijgevoegd van de geregistreerde meldingen bij de Milieu Klachten Centrale van de Provincie over het kalenderjaar 2022, tot en met juni 2022.

1. Lokaal geregistreerde meldingen

Vanaf 1 oktober 2021 zijn tot en met 30 juni 2022 een totaal van 38 meldingen geregistreerd.

Tien van deze meldingen zijn van twee adressen betreffen een terugkerende klacht. Beide zijn gerelateerd aan de vertrekprocedure baan 24. Dit onderwerp is een separate discussie binnen CROSE. Met een adres is een gesprekstraject, samen met Provincie en Gemeente, gaande om de aard van de klachten nader te onderzoeken.

Daarnaast zijn er 6 unieke klachten met betrekking tot gyrocopter operaties. Deze houden verband met een opleidingsprogramma op dit type vliegtuig in de aanloop van de certificatie van Pal-V (de vliegende auto). Deze klachten worden (geanonimiseerd) besproken met de PAL-V Flight Academy, met als doel de meldingen te minimaliseren. De melders krijgen uitleg wat, hoe en waarom.

Er zijn twee klachten waarvan de veroorzaker niet gerelateerd is aan vliegverkeer van of naar BIA,

Twee klachten konden niet afgehandeld worden middels contact met de melder door het ontbreken van contactgegevens.

Twee klachten betreffen operaties met het paravliegtuig.

Er zijn twee opvallende klachten: een over autogeluid. Dit betrof filmopnames met twee supercars na sluitingstijd. De andere melding betrof een vermeende vette en/of kerosineachtige neerslag (kleine hoeveelheid) in een achtertuin. Bij een huisbezoek kon geen vaststelling van de substantie worden gedaan.

Andere meldingen betroffen verspreide klachten in West Brabant en Schouwen Duiveland. Voor zover de veroorzaker kon worden achterhaald, is deze (geanonimiseerd) gedeeld en waar nodig een vermanend woord gesproken.

Sinds omstreeks februari is een nieuw meldsysteem opgezet, wat laagdrempeliger is, middels een on-line invulformulier. De melder krijgt automatisch een terugkoppeling van de melding. Plus een follow-up indien mogelijk of van toepassing. In sommige gevallen betreft het telefonische klachten die door de havendienst zelf worden ingevoerd middels het on-line formulier.

De tevredenheid van het formulier wordt gepeild. Dit is geen verplicht veld, wat standaard op nul staat (schaal 1-10), wat er toe leidt dat bij 14 klachten een 0 is gescoord (vaak ook door ons zelf ingevoerde klachten). Bij terugkerende melders wordt vaak een slechte score ingevuld (tussen 0 en 5), bij “unieke” melders vaak 6-10. Een provinciaal bestuurder zelf, die een melding maakte, gaf een 8.

Er zal nog wat gesleuteld gaan worden aan het on-line formulier, met name datum en tijd scheiden, want kan overzichtelijker.

2. Meldingen bij de Milieu Klachten Centrale van de Provincie

Voor het jaar 2022 tot en met de maand juni, zijn 20 meldingen geregistreerd.

De MKC stuurt maandelijks bijgewerkte overzichten, zodat door BIA gekeken kan worden naar trendontwikkelingen en waar nodig bijgestuurd kan worden.

MKC anonimiseert de klachten, zodat onderstaande analyse een voorzichtige poging is om hier duiding aan te geven. Het aan u gepresenteerde overzicht is qua kolommen door ons opgeschoond voor de overzichtelijkheid.

Elf meldingen zijn van één adres. Betreft de bekende klachten over het paravliegtuig. De melder heeft eerder een podium gekregen in CROSE voor een toelichting.

Twee meldingen betreffen bekende klachten, die ook door de melder lokaal worden gemeld. Twee meldingen van een melder betreffen hetzelfde voorval, een als soort “vliegverkeer” en een als soort “trillingen”. Deze melder is overigens ook telefonisch te woord gestaan.

Een melding is van een vliegtuig bij Tilburg, wat op Breda “thuishoort”. Betreft een vliegtuig wat niet op Breda is gestationeerd, maar mogelijk van of naar Breda kwam/ging.

Een melding, met uitgebreide toelichting, komt mogelijk vanuit Zegge. Melder heeft geen locatie aangegeven. Melder vraagt om antwoorden, maar die kan MKC niet verstrekken.